



Kongsvinger 15.04.16.

SOM,

Sivilombudsmannens forebyggingsenhet mot tortur og umenneskelig behandling ved frihetsberøvelse.

Helseavdelingen Kongsvinger fengsel,
Helse og rehabiliteringsavdelingen, kongsvinger kommune.

Svar ad besøksrapport, etter besøk i kongsvinger fengsel 25-27 august 2015.

Vi har lest gjennom rapporten og ønsker å svare på de anbefalinger og merknader som er nevnt.

Alle innsatte får tilbud om samtale med helseavdelingen når de kommer til fengselet. Dette skjer umiddelbart etter innsettelse om den innsatte kommer til fengselet i ukedager og før kl. 15:30. Kommer den innsatte til fengselet på kveldstid får den innsatte tilbud om samtale neste dag, evt. på mandag for de som ankommer fengselet på helger. Vi lar den innsatte selv få bestemme om han ønsker å snakke med helseavdelingen, men alle får tilbud om det.

Etter SOM besøk i fengselet har helseavdelingen kongsvinger fengsel hatt samhandlingsmøte med DPS kongsvinger og kommet frem til en god avtale ad innsatte og psykiatrisk oppfølging fra de. Vi har nå en god dialog med DPS og slipper å henvise innsatte dit, men avtaler direkte i hvert enkelt tilfelle. Slik kan vi ivareta de innsatte på en bedre måte. DPS tilbyr også veiledning ved behov. Ansatte fra DPS kommer nå til fengselet for samtaler med innsatte, slik at vi ikke trenger å fremstille den innsatte ut, og bruke unødvendig tid og ressurser på dette, samt utsette den innsatte for mer uro.

Alle innsatte som har behov for tolk, får tilbud om dette. Her har vi en avtale med HERO tolketjenester, som vi har god erfaring med. HERO har både telefontolker og oppmøte tolker, men grunnet avstand og tid, brukes det telefontolk. Vi har også benyttet oss av tolkeskjerm der vi har funnet behov for det. Vi bruker i all hovedsak ikke med-innsatte eller ansatte med fremmedspråk som tolker, men om det oppstår noe akutt har vi sett det nødvendig for ivareta innsatte for å få forklart hva som er problemet.

Når det gjelder samtalelappene ute på avdeling, skal det nå ligge konvolutter fremme for å sikre den innsatte konfidensialitet. Vi ønsker å kommentere at det er endret rutine ad samtalelapper fra innsatte fra høy sikkerhet. Om ikke lappen blir ekspedert umiddelbart, så gir vi tilbakemelding om når den innsatte vil få time. Kriminalomsorgen har i samråd med helseavdelingen utarbeidet nye samtalelapper med symboler slik at alle kan forstå dem.

I de aller fleste situasjoner er helsepersonellet alene med den innsatte, de blir behandlet / har samtale i eget rom, det er kun i de situasjoner hvor det er fare for helsepersonellets sikkerhet at betjenter er med i samtalen, eller om den innsatte selv ønsker dette.

Håper at dette tilfredsstillende de punktene som er nevnt i rapporten.

Ta kontakt om dere er i behov for mer utfyllende opplysninger.

Mvh.

Line Christin Moen,
Teamleder for fengselshelsetjenesten
Kongsvinger fengsel