



SIVILOMBUDSMANNEN

Universitetssykehuset i Nord-Norge v/Adm. dir. Tor Ingebrigtsen
Pb. 100
9038 TROMSØ

Vår referanse
2016/817

Deres referanse

Vår saksbehandler
Jannicke Godø

Dato
31.01.2017

SVAR PÅ OPPFØLGINGSBREV FRA UNIVERSITETSSYKEHUSET I NORD-NORGE OM SIVILOMBUDSMANNENS RAPPORT

Det vises til brev fra Universitetssykehuset i Nord-Norge (UNN) Psykisk helse- og rusklinikken datert 28. november 2016.

I svarbrevet informeres det om handlingsplanen klinikken har utarbeidet etter besøket av Sivilombudsmannens forebyggingsenhet 26.-28. april 2016. Handlingsplanen gir et inntrykk av at det er satt i gang omfattende arbeid og prosesser, som gjelder blant annet opplæringstiltak, holdningsarbeid og utarbeidelse av konkrete prosedyrer. Det informeres videre om at sykehusets styre og styret i Helse Nord RHF holdes løpende orientert om oppfølgingen av Sivilombudsmannens funn. Det beskrives at også erfaringskonsulent, pasienter, pårørende og bruker/interesseorganisasjoner har vært involvert i arbeidet med handlingsplanen.

Sivilombudsmannen har videre merket seg at det er beskrevet en konkret prosess for å få på plass ettersamtaler til pasienter etter tvangshendelser og at skriv med klageinformasjon og plakater til oppslag er utarbeidet og distribuert.

Mange av anbefalingene fra Sivilombudsmannen vil kreve en lengre prosess som kan dekkes godt av den handlingsplanen som er beskrevet. Samtidig savnes informasjon om noen konkrete punkter som eksempelvis tiltak vedrørende å sikre lysskjerming for pasienter, sørge for at pasienter med skjermingsvedtak får adekvate muligheter for friluft, og at pasienter får muligheten til å vedlegge kommentarer til tvangsprotokollen. Vi ber om å bli orientert om hvordan disse forholdene er eller vil bli fulgt opp.

Avslutningsvis takker vi for orienteringen om oppfølgingen etter Sivilombudsmannens besøk. Forebyggingsenheten vil vurdere behov for å gjennomføre et nytt besøk i fremtiden.

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
kontorsjef

Jannicke Godø
Seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift

Kopi til:

Helse Nord RHF
Kontrollkommisjonen for psykisk helsevern i Troms
Kontrollkommisjonen for UNN Åsgård
Helse- og omsorgsdepartementet
Helsedirektoratet
Fylkesmannen i Troms
Statens Helsetilsyn