



Sivilombudsmannen  
Postboks 3, Sentrum  
0101 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.:  
2016/1551-13

Saksbehandler/dir.tff.:  
Siren Hoven, 77 62 79 57

Dato:  
28.11.2016

### **Oppfølging av anbefalinger gitt til Psykisk helse- og rusklinikken i Sivilombudsmannens besøksrapport**

Det vises til oversendelsen av besøksrapporten (deres referanse 2016/817) datert 29.8.16 hvor Sivilombudsmannen ber om redegjørelse for oppfølging av anbefalinger innen 1.12.16.

Sivilombudsmannen gjennomførte varslet besøk ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF 26-28. april 2016 og den 10. august ble innholdet i den foreløpige besøksrapport gjort kjent. Sivilombudsmannen gir til sammen 32 anbefalinger på 7 ulike områder, hvorav to av disse er til kontrollkommisjonen. Anbefalingene har som målsetting å sikre at lovkrav samt kravene i FNs konvensjon etterleves. Om lag to tredjedeler av anbefalingene omhandler direkte eller indirekte lovmessige forhold, mens de resterende tar for seg fysiske forhold, aktivisering og institusjonskultur. Utover de konkrete anbefalingene foreligger det omtale av forhold i besøksrapporten som Psykisk Helse- og rusklinikken har valgt å følge opp internt.

Psykisk Helse- og rusklinikken har siden innholdet i den foreløpige rapporten ble kjent, gitt arbeidet med oppfølgingen av rapportens anbefalinger høy prioritet. Allerede få dager etter at innholdet i den foreløpige besøksrapporten ble kjent valgte konstituert klinikkssjef å nedsette en ressursgruppe som gikk i gang med tiltaksarbeidet. Gruppen ble bredt sammensatt med representanter fra egen klinikk, kvalitetsavdelingen og personal/HR og i løpet kort tid var forslag til handlingsplanen utarbeidet. Handlingsplanen ble vedtatt av klinikkledelsen og styret i UNN tok den til etterretning 5. oktober. Det har vært en omfattende prosess i tilknytning til arbeidet med handlingsplanen som har involvert ledere, ansatte, erfaringskonsulent, bruker/interesseorganisasjoner samt pasienter og pårørende. Det har vært lagt opp til stor grad av åpenhet omkring tiltaksarbeidet, med felles møte for alle ledere, samt åpent møte for pasienter og pårørende som del av dette arbeidet. Videre er flere drøftingsmøter og møter med tillitsvalgte og vernetjeneste blitt gjennomført som del av grunnlagsarbeidet for handlingsplanen. Rapport og arbeidet er også forelagt sykehusets Kvalitetsutvalg. Styret ved UNN har behandlet saken ved sine styremøter i høst og neste rapportering til styret er 8. februar 2017. Styret i Helse Nord RHF har også behandlet saken og ber om samme rapportering som UNN styret i tiden fremover.

Tiltaksarbeidet er omfattende i den forstand at det omfatter mange dimensjoner ved tilbudet: Fysiske forhold, aktivisering, forhold knyttet til bedre ivaretagelse av pasientrettigheter, bedre ivaretagelse av elementer i Lov om psykisk helsevern (vedtak, bruk av tvangsmidler og bruk av skjerming), institusjonskultur samt større vektlegging av opplevelses-/erfaringsperspektivet for

pasientene. Mange av de nevnte forhold henger sammen på flere områder og det er særlig grunn til å framheve at begrepet institusjonskultur på mange måter omfatter elementer av samtlige forhold.

**Handlingsplanen er organisert i forhold til følgende innsatsområder:**

- Tiltak i forhold til tvangsmiddelbruk
- Tiltak i forhold til lovgivning
- Tiltak i forhold til utfordring beskrevet som skillet mellom personale dag og natt
- Tiltak i forhold til Akuttpost nord
- Tiltak i forhold til ledelse
- Tiltak i forhold til pasienthendelser
- Institusjonskultur som grunnlag for pasientperspektiv
- Tiltak i forhold til fysiske forhold og aktivisering
- Indikator for monitorering av tvungent psykisk helsevern

Gjennom handlingsplanen knyttes konkrete tiltak til Sivilombudsmannens anbefalinger. Tiltakene har tilhørende ansvarsklargjøring og tidsfrister med angivelse av milepæler. I forhold til oppfølging av tiltak er det lagt til rette for en oversiktlig fremstilling av framdrift som vil være løpende oppdatert for rapportering. I handlingsplanen ligger både kortsiktige og langsiktige tiltak i henhold til de ulike områdene.

Som det fremkommer i handlingsplanen er anbefalingene fra Sivilombudsmannen gruppert i ulike innsatsområder, som totalt sett ivaretar alle foreslåtte områder i besøksrapporten. Samtidig har ledelsen ved Psykisk helse- og rusklinikken knyttet utviklingsarbeid også til områder der det ikke er gitt konkrete anbefalinger fra Sivilombudsmannen. Dette gjenfinnes i den foreliggende handlingsplanen. Evaluering og intern revisjon samt utvikling av måleparametere og bruker/tilfredshetsundersøkelser er også del av arbeidet.

Med vennlig hilsen



Tor Ingebrigtsen  
Administrerende direktør



Siren Hoven  
Kst. klinikk sjef

Vedlegg:

- Handlingsplan for oppfølging av Sivilombudsmannens besøksrapport som lagt frem for styret i UNN HF 5.oktober 2016.
- Status handlingsplan for oppfølging av Sivilombudsmannens besøksrapport pr 22.11-16