



SIVILOMBUDSMANNEN

Forebyggingsenheten

Alle barn og unge skal ha det bra når de er på institusjon

Vi kommer på besøk og vil gjerne høre om hvordan det er her.

Vil du hjelpe oss?



Vi vil at alle som er på en institusjon skal behandles bra

Derfor besøker vi institusjoner der noen må være fordi barnevern, helsevesen eller politi har bestemt det. Det kan for eksempel være en barnevernsinstitusjon, et sykehus eller en arrest.

For å få et riktig inntrykk, kommer vi på besøk uten å si i fra på forhånd.

Vi er helt uavhengige av de ansatte og av myndighetene.



Hva skjer når vi er på besøk?

Du er den som vet best hvordan det er å være her. Derfor vil vi gjerne snakke med deg.

Erfaringene dine kan hjelpe andre og dem som kommer hit senere. Vi har taushetsplikt om det du forteller oss.

Vi går rundt for å se hvordan det ser ut her. Etterpå ser vi på viktige dokumenter, som husregler, vedtak og protokoller. Vi snakker også med dem som jobber her, men ikke om det du har sagt til oss.

Etter besøket skriver vi en rapport der vi gir anbefalinger til institusjonen om hva som kan gjøres bedre. I den rapporten er alle samtaler anonymisert. Det betyr at ingen vil kunne vite hvem som har sagt noe til oss.

Hva kan du hjelpe med?

Vi lurer for eksempel på:

- Hva er bra og hva er dårlig her?
- Er det noe du skulle ønske var annerledes?
- Hva slags informasjon får du?
- Bruker noen tvang mot deg?
- Har du eller noen andre her blitt behandlet på en dårlig måte?
- Får du god hjelp av dem som jobber her når du trenger det?

Vil du vite mer?

Les mer på:

sivilombudsmannen-ung.no

Lik oss på Facebook:

Sivilombudsmannens forebyggingsenhet

Du kan kontakte oss:



22 82 85 00 (spør etter
Sivilombudsmannens forebyggingsenhet)



postmottak@sivilombudsmannen.no



Sivilombudsmannen,
Postboks 3 Sentrum, 0101 Oslo

Vil du klage på et vedtak?

Du kan klage via sivilombudsmannen.no,
eller sende et brev til Sivilombudsmannen.

Vi kan også ta i mot klager når vi er på besøk.