

Sivilombudsmannen
Postboks 3 Sentrum
0101 Oslo

Oslo, 31. mai 2018

**Svar på oppfølging av rapport etter besøk til Klokkegårdenkollektivet, nå
Bakkekollektivet, etter besøk gjennomført 6. – 8. juni 2017**

Det vises til deres brev av den 25.04.18 hvor det gis ytterligere merknader og presiseringer til flere av anbefalingene som Sivilombudsmannen ga i rapport etter besøket, og hvor Sivilombudsmannen mener at Klokkegårdstiftelsen ikke eller kun delvis har etterkommet de anbefalinger som er gitt.

Vi vil her gjøre et nytt forsøk på å forklare de endringer vi har foretatt etter Sivilombudsmannens besøk og rapport.

Rutinemessige begrensninger ved inntak

- 1. Institusjonen bør sikre at det alltid foretas en individuell og konkret vurdering når ungdommer blir gitt begrensninger i bevegelsesfriheten og i bruk av elektroniske kommunikasjonsmidler.**

Tiltak som er foretatt:

I vårt forrige svar har vi forsøkt å forklare situasjonen for ungdom ved plassering. Dersom det ikke kom klart nok fram, presiserer vi at Klokkegårdstiftelsen foretar individuelle vurderinger ved inndragelse av mobiltelefon ved plassering, på samme måte som vi foretar vurderinger ved annen begrensning i hht. rettighetsforskriften, også begrensning i bevegelsesfrihet. Vår praksis drøftes kontinuerlig med tilsynsmyndigheten hos Fylkesmannen.

I tvangsvedtak i hht. rettighetsforskriften skal det gjøres kontinuerlig vurdering av tvangsvedtakets varighet, og det skal skrives når tvangen er påbegynt og avsluttet.

Prosedyrer som følger vedlagt:

- Begrensning i adgang til å bevege seg innenfor eller utenfor kollektivets område.
- Begrensning av elektroniske kommunikasjonsmidler.

2. Vedtak om begrensning i bevegelsesfriheten og bruk av elektroniske kommunikasjonsmidler bør ikke rutinemessig fattes for 14 dager.

Tiltak:

Det treffes ikke rutinemessig begrensning for 14 dager av gangen, men det vurderes i hver sak hvor lenge begrensningen antas å vare.

3. Institusjonen bør sikre at det gjøres løpende vurderinger av opprettholdelsen av begrensninger og tiltak for å lempe på tvangen og at vurderingene dokumenteres på en god måte.

Tiltak:

Det tydeliggjøres i vedtak og protokoll hvordan kollektivet skal jobbe kontinuerlig med å redusere tvangsbruk, jf. Rettighetsforskriften § 12.

Det skrives referater fra behandlingsmøter hvor slike vurderinger gjøres fortløpende. Disse referatene gjennomgås på overlappingsmøter.

Kroppsvisitasjon og ransaking

4. Det bør sikres at ansatte får opplæring i enhetlig praksis for kroppsvisitasjon som ivaretar ungdommenes verdighet.

Alle ansatte har fått gjennomgang av og opplæring prosedyre for kroppsvisitasjon.

Prosedyre som følger vedlagt:

- Kroppsvisitasjon.

Dokumentasjon og protokollføring

5. Institusjonen bør sikre ungdommenes rettssikkerhet ved å føre vedtak og protokoller korrekt og sikre at alternativer til tvang alltid vurderes og dokumenteres i protokollen.

Tiltak:

Ved enhver bruk av tvang tydeliggjøres det i vedtak og protokoll at det er foretatt på en individuell vurdering.

Det skrives dessuten referater fra behandlingsmøter hvor slike vurderinger gjøres fortløpende. Disse referatene gjennomgås dessuten på overlappingsmøter.

Prosedyre som følger vedlagt:

- Ungdommers medvirkning i egen behandling.

Bruk av motivasjonsturer

6. Institusjonen bør sikre at det aldri utøves utilbørlig press på ungdom for å få dem med på motivasjonstur og at deres rett til å bli hørt og til å bli behandlet med verdighet fullt ut blir ivaretatt.

Bruk av tvang, fysisk eller psykisk som middel for å få ungdom med på motivasjonstur har opphørt, herunder at ungdommen holdes adskilt fra de andre ungdommene inntil ungdommen har "samtykket" til å dra.

Det som står i rundskriv Q-19/2012 om at opmuntring, motivasjon og overbevisning brukes for å få med ungdom som vegrer seg, benyttes av Bakkekollektivet.

Når vi forsøker å motivere for motivasjonstur blir ungdommens selvbestemmelse ivaretatt.

Prosedyre som følger vedlagt:

- Motivasjonstur

Storsamling

7. Fellesmøter, inkludert «storsamling», som omhandler en eller flere av ungdommen bør alltid baseres på ungdommenes frie deltakelse og rett til å bli hørt, og gjennomføres på en måte som fullt ut respekterer ungdommens integritet og rett til privatliv.

Etter motivasjonstur gjennomføres en informasjonssamling, dette er beskrevet under metodiske oppgaver i prosedyren motivasjonstur.

Faseløshet

8. Det bør sikres at det ikke gjennomføres generelle begrensninger, for eksempel i form av faseløshet, som innskrenker beboernes rettigheter på en måte som framstår som ydmykende eller nedverdiggende.

Sivilombudsmannens anmerkning om at det ble benyttet uformell tvang er tatt til følge.

Begrepet faseløshet brukes ikke lenger. Bakkekollektivet skriver protokoll og vedtak knyttet til rettighetsforskriften § 22 når det er gjort individuelle og konkrete vurderinger som gir grunnlag for begrensninger knyttet til denne hjemmelen.

Rettsikkerhet

9. Alle vedtak bør konkret og individuelt angi begrunnelse og en beskrivelse av hvordan dette skal gjennomføres overfor den enkelte ungdom.

Dette er beskrevet ovenfor.

10. Ungdom som er blitt utsatt for tvang bør alltid bli hørt i evaluering av tvangsutøvelsen.

Når det er besluttet at en ungdom skal på motivasjonstur, vil protokoll og vedtak alltid gjennomgås med ungdommen i forkant (der dette er gjennomførbart mtp. ungdommens atferd og situasjon), hvor ungdommen kan gi sin tilbakemelding. Protokoll og vedtak gjennomgås sammen med ansatte, slik at ungdommen kan stille spørsmål knyttet til vilkår og gjennomføring. Ved gjennomgang av protokoll og vedtak, informeres ungdommen om klageretten, og gis samtidig tilbud om hjelp til å skrive en eventuell klage til Fylkesmannen. De informeres også om sin rett i hht. rettighetsforskriften § 3 andre avsnitt. Ungdommens tilbakemelding gjennomgås med andre ansatte på morgensamling/personalmøte.

Ungdommen gis tilbud om individuelle samtaler med ansatte på kollektivet for å evaluere bruk av tvang.

11. Kollektivet bør utarbeide rutiner for forebygging og varsling av overgrep, og det bør sikres at alle ansatte jevnlig får en opplæring og altinnveiledning i disse.

Det er vinter 2018 laget nye prosedyrer knyttet til dette. I utarbeidelse av disse har man tatt utgangspunkt i Retningslinjer fra Bufetat.

Prosedyrer som følger vedlagt:

- Håndtering av mistanke om fysiske og seksuelle overgrep begått av ungdom mot andre ungdommer.
- Håndtering av mistanke om fysiske og seksuelle overgrep begått av personer uten tilknytning til stiftelsen mot ungdom på kollektivet.

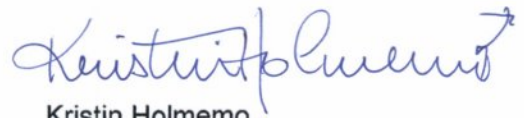
Prosedyrene er tilgjengelige for alle ansatte på kollektivet, og på intranett. De gjennomgås jevnlig med de ansatte på kollektivet, og med nyansatte på seminar og i introduksjon til arbeidet.

Klokkergårdstiftelsen ønsker ikke at prosedyrene skal offentliggjøres.

Med hilsen
Klokkergårdstiftelsen



Ove Andersen
styreleder



Kristin Holmemo
daglig leder