



Sivilombudsmannen
Forebyggingsenheten v/kontorsjef Helga Fastrup Ervik
Postboks 3 Sentrum
0101 OSLO

Deres ref:

Vår ref:
201700893-53

Dato:
15.10.2018

ULLERSMO FENGSELS SVAR TIL SIVILOMBUDSMANNENS OPPFØLGINGSBREV AV 30.07.2018 ETTER BESØK ULLERSMO FENGSEL 29. - 31. AUGUST 2017

Viser til Ullersmo fengsels skriv av 09.10.2018 vedørende svar til Sivilombudsmannens oppfølgingsbrev av 30.07.2018 etter besøk i Ullersmo fengsel 29. – 31. august 2017.

Ved en inkurie er dessverre svaret fra Ullensaker kommune, Ullersmo fengsels helseavdeling falt ut i det svaret som Ullersmo fengsel sendte til Sivilombudsmannen den 09.10.2018. Vi beklager det inntrufne og ber om at Ullensaker kommune, Ullersmo fengsel helseavdelings svar vedlegges den redegjørelsen som Ullersmo fengsel har gitt i nevnte skriv.

Nedenfor følger Ullensaker kommune, Ullersmo fengsel helseavdelings svar til Sivilombudsmannens oppfølgingsbrev av 30.07.2018

Kap. 14 Helsetjenester

Tilsyn med isolerte innsatte

På bakgrunn av brevet datert 30.7.18; Svar på oppfølgingsbrev fra Ullersmo fengsel og forvaringsanstalt, står følgende:

«Sivilombudsmannen har merket seg at helsetjenesten har hatt en systematisk gjennomgang av kvalitetssystem, prosedyreverk og praksis for å evaluere oppfølgingen av isolerte innsatte. Helsetjenesten har innført daglig tilsyn med isolerte, og prosedyren ble evaluert i løpet av mai 2018. tilsyn blir prioritert daglig på virkedager, og dersom den innsattes helsesituasjon ikke er kjent, vil det føres tilsyn også i helger og på helligdager. Ombudsmannen er av den oppfatning at helsetjenesten bør følge de internasjonale retningslinjene og sørge for daglig tilsyn av isolerte innsatte.»

Kriminalomsorgen region øst

Postadresse:
Dokumentsenter
Postboks 694
4302 Sandnes

Besøksadresse:
Ullersmoavn 5

Telefon: 63 92 73 00
Telefaks: 63 92 73 01

Org.nr: 974 706 806

Saksbehandler:
Kristin Bugge Lyså

E-post: postmottak.ullersmo-
fengsel@kriminalomsorg.no

Vi har i dag en rutine hvor det i utgangspunktet er tilsyn på hverdager. Vi utfører også tilsyn på helligdager/helg hvis situasjonen er uavklart. På helligdager/helg har vi hjemmevakt og utfører ikke tilsyn med mindre det er nødvendig. Vår erfaring er at vi blir godt kjent med de fleste som sitter isolert. Det er å foretrekke at en person følger opp den isolerte, da det er større sjanse for at vi får informasjon om forhold som de trenger hjelp til. Dette forutsetter klare avtaler med den innsatte, som journalføres, hvor han får beskjed om å ta kontakt ved behov. Hvilken oppfølging som gis og hyppigheten vurderes av helsepersonell i hvert enkelt tilfelle. De vurderingene som gjøres er etter vår oppfatning faglig forsvarlig. Vi har fått mange tilbakemeldinger på at de innsatte synes det er masete at forskjellige helsepersonell fører tilsyn. Dette er et system som vi har etablert på bakgrunn av forventninger fra lovgiver, erfaring og hva vi mener er faglig forsvarlig.

I veilederen for fengselshelsetjenesten står følgende om oppfølging av isolerte:

«De europeiske fengselsreglenes regel nr. 43.2, fastslår at lege, eller en sykepleier ("qualified nurse") som rapporterer til legen, skal legge særskilt vekt på helsen til innsatte som holdes i isolat. De skal besøke innsatte i isolat daglig og gi dem omgående medisinsk bistand og behandling når disse innsatte eller de fengselsansatte anmoder om det, sier de europeiske fengselsreglene. Helsedirektoratet anbefaler at de ansatte i helse- og omsorgstjenesten i fengselet skal se til en innsatt på isolasjon når det er medisinske grunner for tilsyn. Det kan være når den innsatte ber om det, eller når opplysninger fra kriminalomsorgen eller andre gir grunn til å tro at den innsatte har behov for tilsyn.»

Vi opplever at praksisen vår er i henhold til veilederen. Vi ønsker å utføre disse tilsynene med utgangspunkt i hva vi mener er den beste måten å følge opp den enkelte innsatte under isolasjonen, og selvfølgelig i samarbeid med den innsatte. I den forbindelse rettet vi problemstillingen til helsedirektoratet for uttalelse. Svaret fra Helsedirektoratet var følgende:

«Helsetjenesten i Ullensaker kommune og Ullersmo fengsel har et selvstendig ansvar etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester til å yte tjenester til innsatte i fengsel § 3.9 og at tjenestene er forsvarlige kap. 4 og § 4.1.

Helsepersonell har et eget ansvar etter lov om helsepersonell til å yte forsvarlige tjenester og skal innrette seg etter sine faglige kvalifikasjoner (Helsepersonellovens § 4).

Helsedirektoratet viser derfor videre til Veileder for helse- og omsorgstjenester til innsatte i fengsel og de anbefalingene som der gis for tilsyn med innsatte på isolasjon.»

Helsetjenestens praksis ved tilsyn av isolerte innsatte er etter vår mening i henhold til gjeldende lovverk. Vi ønsker derfor ikke å innføre daglige tilsyn med isolerte innsatte med mindre det er behov for det etter en konkret vurdering.

Under punkt 9 står det at dere etterlyser konkrete tiltak for hvordan innsatte bedre ivaretas når det gjelder oppfølging av renhold og hygiene. Dette er noe vi snakket med innsatte om når vi fører tilsyn med vedkommende. Det gjøres også en vurdering av om vedkommende er i behov av tjenester etter helse og omsorgstjenestelovens § 3-2, punkt 6.

Orientering om evaluering av multidose

Ullersmo fengsel har benyttet multidose i flere år ved den åpne anstalten, Kroksrud. Dette ble også innført på Ullersmo, hvor vi testet multidose ved to avdelinger. Evalueringen viste at det hadde fungert bra og det ble så innført i hele fengslet uten endringer i prosedyre eller informasjonsskriv gitt ut til innsatte. Erfaringene så langt fra innføringen i hele fengslet er bra. De innsatte er fornøyd med å ha medisinene sine på cella og medisinene er innom færre mennesker for utdeling noe som medfører mindre feil. De innsatte forholder seg stort sett til reglene som er satt for å kunne ha multidose på cella. Det er et fåtall som har mistet dette gode.

Multidose er et supplement til de eksisterende måtene å håndtere medikamenter på. Vi har i dag 3 måter innsatte kan få medisiner på:

1. Multidose (fast forskrivning)
2. Fast forskrivning dosert av helseavdelingen
3. Eventuell forskrivning dosert av helseavdelingen

Det er flere legemidler som ikke doseres i multidose, for eksempel hormonpreparater. Da innsatte har multidosene på cella er det ikke åpnet for A og B preparater i multidose. Disse doseres av helseavdelingen. I tillegg har vi eventuelt forskrivning, medikamenter som tas ved behov, som heller ikke legges i multidose.

Avvik i multidosene forekommer nesten ikke. At flere får fast forskrivning i multidose er en kvalitetsforbedring. Per i dag har vi 66 multidoser ved Ullersmo fengsel, dette medfører at det legges mindre medisiner av helsepersonell, som igjen medfører mindre feil. De avvikene vi har hatt i forbindelse med multidose går på at det er 3 systemer.

Vi har fortsatt avvik på punkt 2 og 3 som beskrevet tidligere, disse følges opp fortløpende.

Mvh


Kristin Bugge Lyså, (e.f.)
seniorrådgiver

Kopi til: Ullensaker kommune v/Helseavdelingen i Ullersmo fengsel
Kriminalomsorgsdirektoratet
Kriminalomsorgen region øst