



SIVILOMBUDSMANNEN

Bufetat Region Midt-Norge v/Jonny Berg
Postboks 2233
3103 TØNSBERG

Vår referanse
2017/3728

Deres referanse

Vår saksbehandler
Mette Jansen Wannerstedt

Dato
17.08.2018

Svar på oppfølging av anbefalinger etter besøk til Kvammen akuttinstitusjon

Det vises til brev av 9. august 2018 fra Barne-, ungdoms- og familieetaten (Bufetat), region Midt-Norge. I brevet gis det en grundig orientering om oppfølgingen av anbefalingene gitt av Sivilombudsmannen i rapport som ble publisert 4. april 2018. Rapporten bygger på besøk gjennomført til Kvammen akuttinstitusjon 16.-17. januar 2018.

Det fremkommer av brevet at det er igangsatt en omfattende oppfølgingsprosess som tar for seg følgende hovedpunkter: Institusjonsplan og rutiner, opplæring, ledelse og personal, materielle forhold, kommunikasjon og videre plan, prosess og implementering. Region Midt-Norge har opprettet en arbeidsgruppe som har ansvaret for oppfølgingsarbeidet.

Sivilombudsmannen merker seg at en rekke tiltak er gjennomført, og har forståelse for at endringsarbeidet som gjøres på Kvammen akuttinstitusjon er en prosess som vil gå over tid, og at arbeidet ikke er avsluttet.

Sivilombudsmannen ønsker å bli orientert når institusjonen er tilbake i normal drift. Ut over dette avsluttes oppfølgingen av besøket. Et eventuelt nytt besøk vil bli gjennomført når Sivilombudsmannen finner det hensiktsmessig.

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
kontorsjef

Mette Jansen Wannerstedt
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet Postboks 2233 3103 TØNSBERG