



SIVILOMBUDSMANNEN STORTINGETS
OMBUDSMANN FOR FORVALTNINGEN
Postboks 3 Sentrum
0101 OSLO

Vår referanse: 2019/33162-1
Saksbehandler: Tove Kjærvik
Dato: 25. april 2019
Deres ref.:

Fengselshelsetjenestens tilsvar til sivilombudsmannen etter tilsyn ved Bergen fengsel mai 2018.

Det vises til tilsendt rapport etter deres tilsyn ved Bergen fengsel mai 2018. Det bes om tilbakemelding til dere innen 27.04.19. Vi har gjennomgått rapporten, med spesielt fokus på kapittel 8 som omhandler helsetjenester til innsatte i Bergen fengsel.

I rapportens kapittel 8 gis følgende anbefalinger:

Ansatte i helsetjenesten bør gjøre seg kjent med Istanbulprotokollen, og opparbeide seg kompetanse i å avdekke eventuelle overgrep i forhold til denne.

Alle ansatte i helsetjenesten er i etterkant av rapporten gjort kjent med Istanbulprotokollen. Det har blitt satt fokus på tema som kan gi mistanke om skader og overgrep i forbindelse med arrestasjon og fengsling. Gjennomgang av protokollen er tatt inn som eget punkt i enhetens skriftlige prosedyre for opplæring av nyansatte.

Helsetjenesten bør ha et kamera tilgjengelig slik at eventuelle skader på innsatte kan dokumenteres av helsepersonell i pasientjournal.

Enheten har rutiner på å dokumentere skader på innsatte. Skaden dokumenteres og beskrives først av sykepleier i pasientjournal. Innsatte tilbys, og oppfordres, alltid til legetilsyn. Når det er lege til stede i fengselet foretar de tilsynet. Om det ikke er fengselslege tilgjengelig anbefales det fremstilling til legevakt. Enheten har i etterkant av rapporten kjøpt inn kamera for ytterligere dokumentasjon.

Helsetjenesten bør sikre at selvmordsrisiko alltid vurderes ved første innsatsamtale.

Helsetjenesten har skriftlig prosedyre for kartlegging av nyinnsatte. Kartlegging av selvmordsrisiko er ett av punktene i denne prosedyren.

Det bør legges til rette for at kvinnelige innsatte som av ulike grunner har et ønske om en kvinnelig fastlege, får tilgang til dette.

Enheten jobber med å få i stand en avtale med en av kommunens kvinnelige fastleger, slik at kvinnelige innsatte kan fremstilles dit om de ønsker dette. Vi regner med å få avtalen på plass innen kort tid.

Fengselet bør sørge for at alle betjenter som deler ut medisin har gjennomført medisinkurs.

Fengselshelsetjenesten har, etter forespørsel fra kriminalomsorgen, avholdt medisinkurs for alle betjenter.

Fengselet og helseavdelingen bør i samarbeid med tilsynsfarmasøyt sikre at helseopplysninger ikke deles på en måte som bryter med helsepersonalets taushetsplikt i forbindelse med medisinutdeling.

Fengselshelsetjenesten har kvitteringsskjema kun for A-preparater. Navnet på medikamentet føres ikke lenger på skjemaet.

Som nevnt i rapporten har enheten, etter tilsyn fra farmasøyt, blitt pålagt å merke behovsdosetter med medikamentnavn. Mange innsatte har flere medikamenter de kan ta ved behov. Det skjer at innsatte ikke husker medikamentnavnet selv. Bruk av synonympreparater kan gjøre det vanskelig for den innsatte å gjenkjenne medikamentet på utseende. Ifølge tilsynsfarmasøyt vil, på grunn av dette, ikke pasientsikkerheten være ivaretatt uten merking når kriminalomsorgen står for utdelingen.

Ifølge «Veileder for helse og omsorgstjenester til innsatte i fengsel», bør den innsatte «informeres om at kriminalomsorgen da må ha tilgang til de helseopplysninger som fengselshelsetjenesten anser nødvendig», når kriminalomsorgen deler ut medisin som praktisk bistand. Enheten har nå innført skriftlig prosedyre på at innsatte i slike tilfeller informeres om at medikamentnavn vil stå å behovsdosetten. Samtykke fra innsatte skal journalføres. Om man ikke får samtykke vil helsetjenesten be om at kriminalomsorgen vurderer om innsatte kan få oppbevare medikamentet på cellen. Om ikke dette godkjennes må lege i hvert enkelt tilfelle vurdere om det er forsvarlig å seponere medikamentet.

Helsetjenesten og fengselet bør utvikle prosedyrer som gjør at lege kontaktes uten ugrunnet opphold ved vedtak om utelukkelse fra fellesskap.

Helsetjenesten har utviklet prosedyre for at lege blir kontaktet ved utelukkelse fra fellesskap. Fengselet vil, ved vedtak om utelukkelse, varsle helseavdelingen som vil informere lege uten ugrunnet opphold. Om det blir foretatt vedtak utenom helsetjenestens åpningstid vil fengselet kontakte Bergen legevakt.

Med hilsen
Fengselshelsetjenesten Bergen

Tove Kjærvik - Enhetsleder

Tove Kjærvik

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Enhetsleder
Tove Kjærvik
Fengselshelsetjenesten
Pb.224, Ulset
5873 BERGEN
Tlf 55 39 37 70