

Humana Barnevern Øst v/fagsjef Rune Midtgård
Kilengaten 1
3117 TØNSBERG

Vår referanse
2019/2188

Deres referanse

Vår saksbehandler
Mari Dahl Schlanbusch

Dato
11.03.2020

Svar på oppfølging av Sivilombudsmannens anbefalinger etter besøk 3.-5. september 2019

Vi viser til brev av 20. januar 2020 fra Humana Barnevern Øst. I brevet orienterer institusjonen om sin oppfølging av Sivilombudsmannens anbefalinger gitt i besøksrapport som ble publisert 21.11.2019. Rapporten bygger på besøk til Humana Barnevern Østs avdelinger Jessheim og Hol gård gjennomført 3.-5. september 2019.

Humana Barnevern Øst beskriver hvordan institusjonen har jobbet med anbefalingene i etterkant av besøket. Det er blant annet positivt at Humana har gjennomført ny opplæring av vedtak- og protokollføring for ansatte for å sikre at ungdommenes rettsikkerhet ivaretas fullt ut, og at vedtak og protokoller inneholder korrekt og grundig informasjon.

Videre registrerer vi at Humana Omsorg og Assistanse har opprettet et samarbeid med politiet med mål om å etablere en felles forståelse for hvordan organisasjonen og politiet skal jobbe sammen. Det er positivt at det også har blitt etablert et pågående samarbeid med nærpoltiet for å sikre bedre samarbeid med politiet der institusjonene ligger.

Humana Barnevern Øst har foretatt en gjennomgang av tvangsepisoder med personalgruppen, og institusjonen tar del i opplæringsprogrammet «Trygghet og sikkerhet» i regi av Bufetat. Vi merker oss at Humana omsorg og kompetanse i region øst og sør planlegger å bli et spisskompetanseområde for dette, og er i en prosess med å inngå avtale med Bufetat om dette.

Humana Barnevern Øst skriver også at de har fokus på forebygging av tvangsbruk og et overordnet fokus på at ungdommene opplever forutsigbarhet i kommunikasjonen, medbestemmelse og påvirkningsmuligheter. Dette er positivt.

Vi etterlyser imidlertid noe mer konkret informasjon om oppfølging av disse anbefalingene:

Opplæring

Vi ser at det i forbindelse med flere anbefalinger vises til økt fokus og opplæring, f.eks. når det gjelder forebygging av tvang, ransaking og kroppsvisitering. I den forbindelse ønsker vi å få tilsendt reviderte opplæringsplaner. Vi ønsker også konkret informasjon om hvordan institusjonen jobber for å sikre at alle ansatte har gjennomført ny opplæring.

Bemanning

Det er positivt at Humana Øst nå har på besatt alle lederstillinger, og at ny og nåværende institusjonsleder overlapper for å sikre kontinuitet i det pågående kvalitetshevsarbeidet.

Vi etterlyser imidlertid mer informasjon om hvordan det jobbes med å sikre stabilitet og kontinuitet i miljøpersonalgruppen. Vi ber derfor om å orienteres om hva som er Humanas planlagte tidslinje for å sikre full

bemanningsnorm, og hvilke konkrete tiltak som har blitt iverksatt i etterkant av besøket for å redusere risiko for utskiftninger i personalgruppen.

Vilkår for frihetsberøvelse

I besøksrapporten anbefaler Sivilombudsmannen at «Barneverntjenesten og Humana Øst bør sikre at ungdom som plasseres etter barnevernloven § 4-26, har gitt et samtykke som er basert på riktig og tilstrekkelig informasjon som ungdommen fullt ut har hatt mulighet til å forstå. Det må også sikres at ungdommens rett til å trekke sitt samtykke ivaretas, og at tilbakeholdelsesfristen ikke oversettes.»

I sitt brev beskriver Humana Øst at det ikke har vært plasseringer på § 4-26 på avdelingene etter Sivilombudsmannens besøk, men at institusjonen likevel har hatt «fokusområde på opplæring i personalgruppen at vi må sikre at vi ivaretar forhold som benevnt under dette punkt». Sivilombudsmannen ønsker en mer konkret beskrivelse av hvordan Humana i framtiden vil sikre at ungdom som er plassert etter § 4-26 plasseringer ikke utsettes for ulovlig frihetsberøvelse.

Oversikt over bruk av tvang

I sitt tilsvarende på anbefalingen «Humana Øst bør sikre at de alltid har fullstendig oversikt over tvangsbruk og at det, for å sikre ungdommens rettssikkerhet, god internkontroll og mulighet for å føre tilsyn, alltid føres protokoll når det er krav om det», beskriver Humana Barnevern Øst sine interne rutiner for dokumentasjon av tvangsbruk og at personalet har fått opplæring i disse rutinene. Bakgrunnen for anbefalingen er at det under besøket ikke forelå en fullstendig oversikt over bruk av tvang. Det er vanskelig å se av svarbrevet om tiltakene som er skissert, ble gjennomført eller styrket i etterkant av vårt besøk, eller om de beskriver allerede eksisterende tiltak. Sivilombudsmannen ønsker derfor en mer konkret beskrivelse av hvordan denne anbefalingen har blitt fulgt opp i etterkant av vårt besøk.

Ungdom i særlig sårbare situasjoner

Til vår anbefaling om å gjennomgå rutiner for å sikre at det blir gjort helhetlige vurderinger knyttet til språk som sårbarhet og risiko, beskriver dere ansvarsforholdet for dette innad på hver avdeling, men gir ikke informasjon om hvordan denne anbefalingen følges opp i etterkant av besøket. Vi ber om informasjon om eventuelle konkrete tiltak som planlegges eller har blitt iverksatt på dette området.

Ombudsmannen ber om å få tilsendt informasjonen som er etterspurt i dette brevet **innen 30. mars 2020**.

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Mari Dahl Schlanbusch
rådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.