



SIVILOMBUDSMANNEN

Olivia Solhaugen, Hadeland
Postboks 74
2715 LUNNER

Vår referanse
2019/4312

Deres referanse

Vår saksbehandler
Silje Sønsterudbråten

Dato
31.08.2020

Avslutning av Sivilombudsmannens besøk til Olivia Solhaugen, Hadeland

Vi viser til brev av 31. juli 2020 fra Olivia Solhaugen. I brevet orienterer institusjonen om sin oppfølging av Sivilombudsmannens anbefalinger gitt i besøksrapport publisert 12.05.2020. Rapporten bygger på besøk til Olivia Solhaugen, Hadeland, gjennomført 15.-17. januar 2020.

I brevet oppgir institusjonen at de har oppdatert institusjonsplanen sin, slik at den nå skal inneholde oppdaterte beskrivelser av institusjonens arbeid med rusproblematikk. Det oppgis også at dette har vært tema for internopplæring for alle ansatte.

Olivia Solhaugen har gått vekk fra å bruke egen mal for tvangsprotokoll, og benytter nå Bufdirs standardmal. Prosedyrene for utfylling av tvangsprotokoller er også revidert. Ombudsmannen understreker at enkelte av våre funn er knyttet seg til innholdet i protokollen og ikke til malen i seg selv, for eksempel mangel på dokumentasjon av hvorfor mindre inngripende tiltak anses nytteløse, åpenbart forgjeves eller utilstrekkelige. Ombudsmannen forutsetter at bytte av mal følges opp med opplæring i korrekt utfylling av tvangsprotokoll i ny mal for samtlige ansatte.

Videre har institusjonene revidert sine prosedyrer for bedre å sikre at alle får mulighet til å gå gjennom sine tvangsprotokoller, også ungdom som har flyttet ut.

Olivia Solhaugen beskriver hvordan institusjonen har arbeidet med å sikre at vilkårene for bruk av tvang i akutte faresituasjoner alltid er til stede. Ombudsmannen minner om at dette også må dokumenteres i utfylling av tvangsprotokoller.

I brevet redegjøres det for institusjonens rutiner og praksis ved vedtak om begrensninger i bevegelsesfriheten. I den forbindelse ønsker ombudsmannen å understreke at bakgrunnen for vår anbefaling om å sikre at rutiner og praksis fullt ut er i overensstemmelse med barns rettigheter og barnevernloven, ikke kun gjaldt situasjoner der det var fattet tvangsvedtak, men også situasjoner der det ikke var fattet vedtak, selv om ungdommen ble fulgt veldig tett. Ombudsmannen understreker at rutiner og praksis også i slike gråsonesituasjoner er sentralt for å sikre ungdommens rett til bevegelsesfrihet.

Olivia Solhaugen beskriver i sitt svarbrev hvordan institusjonen jobber med risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS), og at institusjonenes fagmanualer benyttes for å ivareta

brukermedvirkning. Det kom ikke frem av svarbrevet i hvilken grad ungdommene involveres direkte i arbeidet med ROS-analysene. Disse skal være en oversikt over hva de opplever at utløse utagering, tristhet, sinne e.l. og hva som kan bidra til å dempe dette. Det kom heller ikke frem hvordan analysen var tilgjengelig for ansatte.

I telefonsamtale 28. august oppga inntaksansvarlig og avdelingsleder at ROS-analysene var noe ungdommene skulle være godt kjent med. Det ble beskrevet at ungdom ble presentert for analyseskjema i inntakssamtale og invitert til å lese og bidra både ved inntak og underveis i oppholdet. I tillegg skal samtaler om triggere og dempere være tema for jevnlig samtaler ved bruk av fagmanualen «min signalatferd».

Når det kom til ansattes tilgang til analysene ble det oppgitt at ROS-analysen skal være lett tilgjengelig for de ansatte på vaktrommet/kontoret sammen med annen informasjon relevant for ungdommen. Det ble understreket at ansatte for eksempel ikke skulle være avhengig av å være på overlapp for å kjenne til innholdet i analysene.

Ombudsmannen legger til grunn at dette er praksis ved alle institusjonens avdelinger og understreker at dette er informasjon som er viktig for å unngå unødvendig bruk av tvang.

Til slutt er ombudsmannen positiv til at prosedyren ved graviditet er gjennomgått og endret. Det skal nå være tydeliggjort både for ansatte og ungdom hvilke helserettigheter ungdommene har. Det vises også til at barns helserettigheter etter besøket har vært tema på fagmøter på alle avdelingene.

Vi avslutter med dette oppfølgingen av besøket. Et eventuelt nytt besøk vil bli gjennomført når Sivilombudsmannen vurderer dette som hensiktsmessig

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Silje Sønsterudbråten
rådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:
Barne- og familiedepartementet
Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet
Bufetat Region Øst