



Humana
barnevern

Sivilombudsmannen
Saksbehandler: Mette Jansen Wannerstedt

postmottak@sivilombudsmannen.no

Deres ref.:
2019/2188

Vår ref.:

Dato:
22. juni 2020

Oppfølging på besøksrapport avd. Hol gård og avd. Jessheim

Vi viser til Sivilombudsmannens brev av 11.03.20 hvor det bes om utfyllende opplysninger knyttet til besøksrapport fra avdelingene Hol gård og Jessheim.

Innledning:

Vi viser til vårt tidligere brev av 30.01.20 hvor vi redegjør for oppfølgingspunkter. I etterkant av dette har vi vært igjennom ytterligere utfordringer knyttet til stabilitet i ledelse og stabilitet i bemanning. Vi har underveis i denne prosessen redegjort for dette bl.a til Bufdir, de aktuelle bufetater og kommuner. Det har vært iverksatt flere oppfølgingspunkter på mange områder med et systematisk arbeidet som fortsatt pågår og som bla er satt inn i opplæringsplanen. Vi ønsker også å orientere om at samarbeidet med Bufetat knyttet til å etablere eget spisskompetansemiljø i Trygghet og Sikkerhet, foreløpig er skjøvet noe ut i tid. Dette er begrunnet med corona pandemien, og kapasitet styring fra Bufetats side.

Det ble i april gjennomført et møte med Bufdir og ledelsen i Humana knyttet til leveransene fra Hol gård, hvor det fremkom en del kritikk knyttet opp mot våre tjenester. En del av manglene gikk på kommunikasjon og orientering opp mot Bufetat knyttet til plasseringene. Vi vurderer dette som ivaretatt slik vi drifter det og har organisert oss i dag men vi ønsker å vise at våre tjenester er av stabil kvalitet fremover og over tid.

Human Care AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 997 915 038

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no



Humana
barnevern

Det har videre vært tilsyn fra Fylkesmannen og det er konkludert med to brudd. Hhv bemanning og bruk av tvang.

Bemanning:

Når det gjelder bemanning har vi gjort en stor innsats både med hensyn til lønn og ansvarsområder men også å få på plass dedikerte ansatte. Vi ønsker personell som vil drive faglig utvikling og som synes det er en spennende og viktig oppgave å hjelpe våre ungdommer. Vi har fått på plass flere nye personell og det vil komme to nye i august og i september. Slik det ser ut nå vil vi være på plass med alle ansettelse i september (muligens oktober) 2020.

Det er videre etablert en ny ledelse ved begge institusjoner ved å ansette to ledende miljøterapeuter som har en felles avdelingsleder. Hege Grantangen (tidligere leder på Jessheim) ble 1.juni ansvarlig for begge stedene (sammen med institusjonsleder). Vi har et ønske om å bygge et eget og større fagmiljø for atferd høy med felles kursing og opplæringer fremover. I tillegg samkjører vi Hol gård og Jessheim slik at vi benytter hverandres erfaringer i hva som fungerer og hva som må endres på for optimal fungering og behandling. Det er tenkt at personell skal være knyttet til en avdeling men likevel kjenne begge steder slik at vi kan støtte hverandre når det trengs.

Vi har hatt en del utfordringer frem til nå vedr stabilitet og nok utdannet personell. Dette har vi løst med bla å leie inn fra vikarbyrå men fortrinnsvis fast personell. Vi har også valgt å sette inn 1 til 2 ekstra personell for å kompensere for manglende utdannelse men valgt personell som har en etablert relasjon til ungdommen. Dette har vært relasjoner for eksempel som nattevakt hvor ungdommen har vist at de ønsker å snakke med vedkommende og opplever at det er etablert god kontakt. Nattevakt har da fått tilbud om å jobbe i sommer til vi har fast fagutdannet personell på plass.

Vi vurderer i dag at vi gir et forsvarlig tilbud på Hol gård men at det er en del mer som skal utvikles videre og at vår behandling skal komme tydeligere frem i hverdagen.



Humana
barnevern

Opplæring:

Reviderte opplæringsplan for 2020 er lagt ved sammen med en egen opplæringsplan for sommeren gjeldende Hol gård og Jessheim.

Det er i sommer satt opp opplæringsdager hver uke, ute på institusjonen.

Opplæringen vil bli gjennomført av en person og det er utarbeidet ulike tema som vurderes nødvendig å gjennomføre. Dette gjelder både nyansatte og de som har jobbet hos oss over lengre tid. Således vil behovet være noe forskjellig hos de ansatte men vi har vurdert at det er nødvendig at alle ansatte deltar på denne opplæringen.

Vi vil systematisere arbeidet videre og sette opp en plan som vil ha et lengre tidsperspektiv når vi har gjennomført den første delen.

Humana barnevern har, som, tidligere redegjort for, opplæringsplan og sjekklister knyttet til om opplæringsplan er gjennomgått. Vi har, som en ny ordning, frigjort en ressurs på 100% som skal sørge for systematisk opplæring av fast ansatte, nyansatte og drifte en vikarpool på sikt. Uansett vil det opplæringen bestå av noe felles men også individuelt knyttet til hver enkelt ansatt. Opplæringen vil være i tett samarbeid med avdelingsleder (og institusjonsleder).

Institusjonsleder og/eller avdelingsleder har også støtte av en merkantil ressurs som sørger for å systematisere hvilken opplæring som er gjennomført og hvem som har gjennomført dette. Per i dag er det en administrativ ressurs på 20% som får oversikt fortløpende når kurs er gjennomført. Når ansatte har gjennomført opplæring vil vi bruke vår digitale personalmappe, Sympa, og legge inn alt her slik at vi jevnlig kan ta ut rapporter for å følge opp den enkelte ansatte.

Å sikre at alle ansatte har gjennomført opplæring, fordrer at det er en stabil personalgruppe og at vi systematiserer videre hvilke temaer som skal dekkes i en lengre plan. Dette vil være institusjonsleder sitt ansvar å sørge for at vi konkretiserer videre.

Per i dag er opplæringsplanen et levende dokument som skal sikre at vi dekker behovet for opplæring for alle ansatte. Jeg vurderer videre at dette dokumentet kan utvikles ennå mer enn i dag.



Humana
barnevern

Vilkår for frihetsberøvelse:

Sivilombudsmannen ønsker en mer konkret beskrivelse av hvordan Humana i fremtiden vil sikre at ungdom plassert etter §4-26 ikke utsette for ulovlig frihetsberøvelse.

Informert samtykke vil innebære at den som samtykker får fullgod informasjon for å forstå og vurdere hva samtykket gjelder. Vi har i vår opplæring i forbindelse med bl.a kurs i rettighetsforskriften et kapittel/tema som omhandler vedtakskompetanse og forvaltningsforståelse av vår virksomhet. Helt konkret går det på å undervise personalet i hva som er et vedtak, formkrav til vedtak (tvangsprotokoll) mm, samt undervisning i samtykke og formkrav knyttet til dette. Herunder er det inntatt eksempel nettopp fra Sivilombudsmannens besøk på hva som kan være konsekvens av å ikke forstå et samtykke. Sist opplæring i dette ble gjennomført 9. mars for deler av personalgruppen på avd. Hol.

Språk og språkforståelse skal ivaretas ved bruk av tolk når det er nødvendig. Det er i utgangspunktet barnevernstjenesten som har ansvar for samtykke til plasseringer etter § 4-26, men det kan tenkes en hel rekke andre omstendigheter som gjør det nødvendig å benytte tolk, f.eks ved vedtak/tvangsprotokoll etter rettighetsforskriften. Vi har også gode inntaksprosedyrer beskrevet i Parus og vil arbeide systematisk for å implementerer dette i vårt arbeide ute i institusjonen.

Vi ønsker også å sette fokus på mer systematisk arbeidet når vi viser til samtykke og medvirkning. Dette er et arbeid som er under planlegging og som tas inn i opplæringsplanen høsten 2020. Herunder vil vi ha fokus på ungdommens rettigheter og medvirkning som en prosess på ulike nivåer under hele behandlingsoppholdet.



Humana
barnevern

Oversikt over bruk av tvang:

Human har rutiner, som ligger i styringssystem Parus, og her beskrives det bla hvordan en tvangsprotokoll skal fylles ut. Denne rutinen ble sist revidert 21.10.19. Det beskrives alle de formelle rutinene som oppbevaring, nummerering og utsendelse mm. Rutinen er tatt i bruk og det er gjort et stort arbeide i å utbedre vår praksis. I tillegg er det satt i verk tiltak for å bedre kvaliteten og forståelsen med bruken og i dag foreligger det 39 protokoller på avd Hol gård. Antallet som foreligger i dag gir et mer riktig bilde av en drift på en atferd høy institusjon. I det daglige arbeidet er det ledende miljøterapeut og avdelingsleder som kvalitetssikret og veileder vedr tvangsprotokollene. Det legges også til rette for faglige diskusjoner og problemstillinger i overlapp og i tillegg er ledelse og bakvakt involvert når det besluttes iverksatt bruk av tvang. Dette er et kontinuerlig arbeid, med kursing og refleksjon, som også krever at en har riktig personale ansatt i institusjonen. Hver mandag og torsdag, i overlapp, legger vi til rette for drøftet i personalgruppen de ulike problemstillingene som oppstår knyttet til ungdommens atferd. Vi anser dette som et svært viktig arbeide og ønsker å utvikle oss til å bli ennå tryggere og tydelige i vårt arbeide.

Vi har videre gjennomført 3 kurs i rettighetsforskriften i 2020 og tenker at dette er et kontinuerlig tema som skal settes opp igjen etter sommeren. I sommer vil det også være tema på opplæringsdagene, ref vedlagt plan.

Ungdom i særlig sårbare situasjoner:

Sivilombudsmannens anbefaler å gjennomgå rutiner for å sikre at det blir gjort helhetlige vurderinger knyttet til språk som sårbarhet og risiko, og ber om informasjon om konkrete tiltak som planlegges eller har blitt iverksatt på dette området.

Utover vårt svar av 30.01.20, kan vi tilføye at vi har, for hele Humana barnevern, under utarbeidelse nye/reviderte rutiner knyttet til risikovurdering i forhold til sårbarhet hva gjelder språk, samt rutiner for bruk av tolk. Rutinen for bruk av tolk er ferdigstilt men det det gjenstår likevel noe arbeid vedr å kunne kartlegge andre sårbarheter vedr språk og risiko. Dette er ikke ferdigstilt, men er under arbeid. Beklageligvis er det andre områder som har krevd mer fokus pr. akkurat nå, slik at noen utviklingsområder er blitt mindre prioritert en periode.

Human Care AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 997 915 038

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no



Humana
barnevern

Med vennlig hilsen

Wenche Haukås

Institusjonsleder

Human Care AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no

Org.nr: 997 915 038