



SIVILOMBUDSMANNEN

SYKEHUSET ØSTFOLD HF
v/ klinikkssjef Irene Dahl Andersen
Postboks 300
1714 GRÅLUM

Vår referanse
2018/3126

Deres referanse

Vår saksbehandler
Jannicke Godø

Dato
15.03.2021

Avsluttet oppfølging etter Sivilombudsmannens besøk 9.-11. oktober 2019

Vi viser til tidligere korrespondanse i etterkant av Sivilombudsmannens besøk til alderspsykiatrisk seksjon og sikkerhetspsykiatriske seksjoner 9.-11. oktober 2019, og de to rapportene som ble publisert i etterkant av disse besøkene.

Seneste og tredje oppdatering fra sykehuset ble formidlet i brev datert 05.02.2021. I brevet redegjør sykehuset for det siste årets arbeid med kvalitetsforbedring, et større prosjekt som ble satt i gang blant annet etter ombudsmannens besøk. Prosjektet omfattet oppfølging av flere av anbefalingene som ble gitt i besøksrapporten. Det poengteres at en del av prosjektets fremdrift har blitt forhindret av korona-pandemien. Dette har ombudsmannen forståelse for.

I vårt forrige brev ba vi om en nærmere beskrivelse av hvordan syv av anbefalingene fra rapporten var blitt fulgt opp. Disse gjaldt bruk av tvangsmidler, skjerming og pasientmedvirkning. I sitt siste brev redegjør sykehuset for dette.

Sykehuset har utarbeidet en rekke nye prosedyrer, retningslinjer og maler som ledd i kvalitetsutviklingsarbeidet, og vi har mottatt ved flere eksempler på disse. En gjennomgang av de vedlagte dokumentene viser at man blant annet har tydeliggjort lovens vilkår når det gjelder bruk av tvangsmidler og hvordan man skal jobbe forebyggende før eventuell bruk av tvangsmidler. I et utkast til prosedyre for bruk av mekaniske tvangsmidler er det presisert at bruken skal vurderes fortløpende av miljøpersonale og ansvarshavende. Dette er viktige presiseringer i lys av funn fra besøket. I prosedyrene for kortvarig fastholding er det presisert at «Vedtak om fastholding vil være både fattet og iverksatt i det pasienten tas tak i». Dette er viktig fordi det sikrer at all fysisk maktbruk overfor pasienter vedtaksføres og at pasientens rettssikkerhet dermed bedre ivaretas.

Det er vedlagt maler for behandlingsplan ved skjerming. Sykehuset legger i sitt brev samtidig til at man ønsker å arbeide «enda mer systematisk med forhold som knytter seg til gjennomføring av skjerming» og skjerming er derfor er lagt inn i sykehusets pågående kvalitetsforbedringsprosess.

innholdet i de nye prosedyrene skal være gjort kjent ved internundervisning og fagdager. Det er også planlagt opplæring i lovverk og nye prosedyrer og retningslinjer for all bruk av tvang, for alle ansvarshavende og ledere i løpet av 2021.

Det er også utarbeidet detaljerte føringer for evalueringssamtaler med pasienten i etterkant av tvangstiltak i en ny prosedyre og en ny mal for gjennomføring av selve samtalen. Disse synes godt egnet til å bedre sikre ivaretagelse av pasienten og forebygge nye hendelser.

Vi avslutter med dette oppfølgingen av besøkene. Et eventuelt nytt besøk vil bli gjennomført når Sivilombudsmannen vurderer dette som hensiktsmessig.

For ombudsmannen

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Jannicke Godø
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET	Postboks 8011 Dep	0030	OSLO
HELSE SØR-ØST RHF	Postboks 404	2303	HAMAR
HELSEDIREKTORATET	Postboks 220 Skøyen	0213	OSLO
STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN	Postboks 325	1502	MOSS
Kontrollkommisjon Østfold 2			