



## SIVILOMBUDSMANNEN

TRONDHEIM KOMMUNE  
Postboks 2300 Torgarden  
7004 TRONDHEIM

Vår referanse  
2021/2823

Deres referanse

Vår saksbehandler  
Ellen Cathrine Beccer

Dato  
28.06.2021

### Undersøkelse – saksbehandlingstiden i innsynssaker

På bakgrunn av en klagesak her (ombudsmannens saksnummer 2021/2421 og Trondheim kommunes saksnummer 21/11518 m.fl.) og en telefonsamtale med ansatte ved byarkivet i Trondheim kommune, har ombudsmannen av eget tiltak besluttet å undersøke Trondheim kommunes saksbehandlingstid i innsynssaker. Det vises til sivilombudsmannsloven § 5.

Klagen hit gjaldt manglende behandling av et innsynskrav sendt til kommunen 7. april 2021. Klageren skal ha klaget på manglende svar 15. april 2021 og deretter purret 22. april 2021. Klageren hadde også vært i kontakt med Statsforvalteren i Trøndelag som ved to anledninger, 4. og 19. mai 2021, hadde etterspurt kommunens svar. I telefonsamtale 31. mai 2021 mellom ombudsmannens saksbehandler og to ulike ansatte ved byarkivet, ble det opplyst at kommunen hadde svært mange innsynskrav til behandling og at det for tiden var ca. to måneder lang saksbehandlingstid i innsynssakene.

I brev herfra 1. juni 2021 ble kommunen orientert om at ombudsmannen fant å kunne avslutte den konkrete klagesaken fordi klageren ville motta svar innen kort tid. Samtidig ble kommunen varslet om at ombudsmannen vurderte å undersøke den lange saksbehandlingstiden på generelt grunnlag.

Ombudsmannen har på denne bakgrunn funnet grunn til å stille Trondheim kommune noen spørsmål.

Utgangspunktet er at et innsynskrav skal vurderes konkret og selvstendig av organet som mottar det, og at kravet skal «avgjerast utan ugrunna opphald», jf. offentleglova § 29 første ledd. I Ot.prp. nr. 102 (2004-2005) side 151 står det at «[d]ette vil seie så snart som praktisk mogeleg». Ombudsmannen har i en rekke tidligere uttalelser lagt til grunn at de fleste innsynskrav bør kunne behandles innen én til tre arbeidsdager, men at det i enkelte tilfeller kan ta lengre tid. Av NOU 2003:30 side 219-220 fremgår det at en saksbehandlingstid som overstiger åtte virkedager normalt vil måtte regnes som uakseptabel lang.

1. Vi ber kommunen redegjøre for hvor store restanser kommunen har på innsynsområdet. Hvor mange innsynskrav ligger per i dag ubehandlet hos kommunen? Hvor gamle er innsynskravene? Hvor mange ubehandlede innsynsklager

har kommunen i dag? Hva er gjennomsnittlig saksbehandlingstid i klagebehandlingen?

2. Oppfyller kommunen sine plikter i henhold til offentleglovas saksbehandlingsfrister?
3. Dersom kommunen har store restanser - er det iverksatt tiltak for å få ned disse? Vi ber kommunen redegjøre for eventuelle igangsatte eller planlagte tiltak og om kommunen vurderer disse til å være tilstrekkelig effektive for å få ned saksbehandlingstiden.

Ombudsmannen ber om kommunens svar så snart som mulig og senest innen **26. juli 2021**.

For ombudsmannen

Marianne Lie Løwe  
fung. assisterende  
avdelingssjef

Ellen Cathrine Beccer  
seniorrådgiver

*Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner, og har derfor ikke håndskrevet underskrift.*