



SIVILOMBUDSMANNEN

KRIMINALOMSORGS DIREKTORATET
Postboks 694
4302 SANDNES

Vår referanse
2021/244

Deres referanse
202106689

Vår saksbehandler
Mona Keiko Løken

Dato
29.06.2021

Oppfølgingsspørsmål til undersøkelse om kriminalomsorgens kontroll med innsattes kommunikasjon – ringekostnader

Vi viser til tidligere korrespondanse i saken, sist direktoratets svar 26. mai 2021 på vårt undersøkelsesbrev 19. april.

På bakgrunn av svaret har vi følgende oppfølgingsspørsmål:

1. Ifølge direktoratets kartlegging av praksis i de ulike regionene blir ikke alle telefonsamtaler i fengsler med høyt sikkerhetsnivå automatisk kontrollert. Det fremgår at «[e]nhetene gjør egne vurderinger av hvilke telefonsamtaler som skal kontrolleres, og hvordan slik kontroll skal skje, med unntak av de som er underlagt kontroll fra politiets side» (svar til spørsmål 6). Videre opplyses det at «[s]poradisk avlytting foretas etter en konkret vurdering fra enhetens side» (svar til spørsmål 7).
 - Innebærer dette at fengsler med høyt sikkerhetsnivå i praksis foretar individuelle risikovurderinger av om telefonsamtaler for den enkelte innsatte eller grupper av innsatte skal kontrolleres og hvilke kontrolltiltak som skal iverksettes?
2. I henhold til direktoratets redegjørelse treffes det enkeltvedtak med påfølgende klagerett i de tilfeller hvor det er tale om å gjøre unntak fra hovedregelen om kontroll i fengsler med høyt sikkerhetsnivå. Som eksempel nevnes situasjoner der en innsatt i fengsel med høyt sikkerhetsnivå «søker om lempinger knyttet til iverksettelse av kontrolltiltak ved gjennomføring av telefonsamtaler» (svar til spørsmål 2).
 - Betyr dette at alle innsatte i fengsel med høyt sikkerhetsnivå i utgangspunktet vil kunne få en individuell risikovurdering dersom det søkes om fravær av kontroll?
3. Vi oppfatter det slik at telefoniløsningen i fengslene er mer kostbar enn i samfunnet ellers, fordi systemet må fungere slik at det ivaretar fengslets behov for sikkerhet og kontroll. Etter det vi forstår gir dette utslag i høyere ringepriser for de innsatte.
 - Kan direktoratet redegjøre nærmere for hvordan ringeprisen beregnes, herunder hvilke kostnader som inngår i den?

4. Direktoratet opplyser at det er flere leverandører av telefoniløsninger til de ulike fengslene i dag, og at som følge av de ulike avtalene «varierer løsningene, tilgjengeligheten og prisen de innsatte betaler for telefoning» (svar til spørsmål 14). Vi oppfatter det dermed slik at ringeprisen ikke er den samme i alle fengsler.
- Hva utgjør den største prisforskjellen i ringepris blant samtlige fengsler og blant fengsler med høyt sikkerhetsnivå, og i hvilken grad skyldes prisforskjellene i ringepris telefoniløsningenes bruk av overvåkningsteknologi?
5. Videre opplyser direktoratet at innsatte, i tillegg til bruk av telefon, har adgang til å gjennomføre videosamtaler i tråd med retningslinjene i Rundskriv KDI 3/2017 *Videosamtaler for domfelte og innsatte i fengsel* (svar til spørsmål 11).¹ Det følger av disse retningslinjene at «[r]eglene for kontroll av telefonsamtaler, jf. straffegjennomføringsloven § 32 gjelder så langt de passer ved bruk av videosamtale», og at «[b]ehovet for kontrolltiltak skal vurderes konkret i hvert enkelt tilfelle». Videre fremgår det at «[g]jennomføring av videosamtaler skal skje kostnadsfritt for innsatte», og at det er «kun utstyr som er godkjent og satt opp i henhold til KDIs tekniske krav som kan brukes til videosamtaler».
- På hvilken måte skiller kontrollen av og kostnadene ved videosamtaler seg fra kontrollen av og kostnadene ved telefonsamtaler?

Vi ber om at våre spørsmål besvares innen **12. august 2021**.

For ombudsmannen

Joakim S. T. Øren
avdelingssjef

Mona Keiko Løken
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner, og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

¹ I forbindelse med koronapandemien er det i Rundskriv KDI 3/2020 med virkning fra 27. mars 2020 gitt retningslinjer om videosamtaler som et kompensierende tiltak for manglende fysiske besøk. Ifølge rundskrivet skal slike videosamtaler kontrolleres etter reglene om besøk i straffegjennomføringsloven § 31, og kostnader forbundet med tiltaket belastes kriminalomsorgen, se punkt 6.

