

LØRENSKOG KOMMUNE
v/ Helse, omsorg og mestring
Postboks 304
1471 LØRENSKOG

Vår referanse
2022/1275

Deres referanse

Vår saksbehandler
Mette Jansen Wannerstedt

Dato
10.11.2022

Avslutning av besøk til Rolvsrudhjemmet og Lørenskog sykehjem i Lørenskog kommune

Vi sier til brev fra Lørenskog kommune, ved helse, omsorg og mestring av 14. oktober 2022. I brevet orienterer kommunen om hvordan de følger opp anbefalinger gitt i besøksrapporten som ble publisert 22. juni 2022.

Oppfølging i arbeidsgruppe

Kommunen har valgt å organisere arbeidet med oppfølgingen av Sivilombudets anbefalinger ved å sette ned en bredt sammensatt arbeidsgruppe. De gir en god oversikt over hvilke tiltak som er iverksatt og hvordan de skal jobbe i tiden fremover. Det legges også til grunn at tiltakene vil være gjeldende for resten av sykehjemsavdelingene i kommunen og informasjon fra oppfølgingen skal deles på tvers i hele helse, omsorgs og mestringssektoren.

Tvungen helsehjelp

Kommunen beskriver tiltak på flere nivåer for å sikre oversikt over tvangsvedtak, både som styringsinformasjon og for de ansatte på den enkelte avdeling. Det oppgis at tiltakene er iverksatt i alle kommunenes sykehjemsavdelinger.

Videre har begge avdelingene vi besøkte gått gjennom sin praksis for å sikre at pasienter som ikke har vedtak om tilbakeholdelse kan forlate avdelingen når de ønsker det. Ved den ene avdelingen (avdeling A Rolvsrudhjemmet) jobbes det blant annet med nye velferdsteknologiske løsninger for å sikre utgang. I tillegg er det gjennomført kartlegginger av alle pasienter for å sikre tilbud om meningsfulle og tilpassede aktiviteter, dette skal også gjenspeiles i pasientenes tiltaksplaner. Videre har sykehjemslegene gått gjennom alle inneliggende pasienter for å se på behov for vedtak om tilbakeholdelse.

Det skal også gjennomføres en kartlegging av alle pasienter når det gjelder bruk av bevegelsesbegrensende tiltak som sengehest, stolbelter mv. for å sikre at sykehjemmenes praksis er i tråd med lovverket. Kommunens rutine om vedtak om helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelp er blant annet revidert for bedre å dekke denne typen tvangsbruk.

Når det gjelder bruk av lokaliserings- og varslingsteknologi ser kommune behov for å revidere sine rutiner for å sikre at bruken er i tråd med gjeldene lov. Ved ene avdelingen vi besøkte er det i tillegg

gjort en gjennomgang av all bruk av velferdsteknologi og gjennomført en kartlegging av behovet til den enkelte pasient.

For å sikre at helsehjelp og pleie ikke gis ved bruk av tvang uten at det er fattet lovlig vedtak beskriver kommunen en rekke ulike tiltak, både revisjon av rutiner for å bruk av tvang, tydeliggjøring av rutiner for dokumentasjon og journalføring og en rekke opplæringstiltak for å styrke alle ansattes kunnskap om tvungen helsehjelp og vedtaksføring. Det er også lagt til rette for arenaer for diskusjon og refleksjon for de ansatte.

Beskyttelse og trygghet

Kommunene beskriver også en rekke tiltak for å forebygge og håndtere vold og trusler. Det er blant annet utarbeidet nye rutiner og beskrevet hvordan disse skal gjøres kjent for ansatte. Kommunen oppgir også at det skal gjennomføres opplæring for ansatte med fokus på trygghet og mestring i møte med utfordrende atferd og at det er ansatt en ny rådgiver som skal jobbe spesielt med vold og trusler, og kompetanse på dette området.

Avslutning av besøket

Vi avslutter vi med dette oppfølgingen av besøket. Et eventuelt nytt besøk eller annen oppfølging vil bli gjennomført dersom Sivilombudet finner det hensiktsmessig.

For sivilombudet

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Mette Jansen Wannerstedt
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner, og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
HELSEDIREKTORATET
STATSFORVALTEREN I OSLO OG VIKEN
KS-KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON
KOMMUNAL- OG DISTRIKTSDEPARTEMENTET