

Sivilombudets strategiplan 2023–2024

FORMÅL: Sivilombudet arbeider for at den enkelte ikke skal utsettes for urett fra forvaltningen.

VISJON: En kjent og tydelig stemme mot urett.

VERDIER: Troverdig Objektiv og uavhengig - Respekt for enkeltmennesket - Resultatorientert

Vi prioriterer de oppgavene som mest mulig forhindrer urett og forebygger tortur

Vi skal:

- prioritere klagesaker som
 - har stor betydning for klageren
 - er prinsipielle
 - som har samfunnsmessig betydning
- undersøke saker av eget tiltak der dette er hensiktsmessig for å avdekke feil og uheldig praksis som har prinsipiell eller stor praktisk betydning
- undersøke steder der mennesker er frihetsberøvet ut fra en vurdering av hvor risiko og behov vil være størst
- formidle vårt syn på viktige spørsmål og derigjennom bekjempe urett

Vi er et sentralt fagmiljø innenfor Sivilombudets arbeidsområder

Vi skal:

- være et ledende fagmiljø innen alminnelig forvaltningsrett
- holde høy kvalitet i faglige spørsmål
- formidle Sivilombudets standpunkter i det offentlige rom
- løfte fram de generelle sidene ved viktige saker eller funn, slik at de kan gi veiledning i forvaltningen
- ha god kunnskap om rettssikkerhetsutfordringer knyttet til digital forvaltning

Vi er en effektiv og veldrevet organisasjon

Vi skal:

- arbeide målrettet og effektivt
- videreutvikle fagkompetanse på sentrale rettsområder, herunder kompetanse på kommunikasjon med barn og bruk av digitale løsninger i forvaltningen
- utvikle arbeidsprosessene i lys av eksterne forventninger om tempo og nye kommunikasjonsformer
- ta i bruk teknologiske muligheter
- organisere ressursene fleksibelt for å kunne imøtekomme endret sakstilfang
- beholde et godt arbeidsmiljø, med kollegafelleskap, muligheter for utvikling og vekst, og en sterk, felles ansvarsfølelse