

Sivilombudet Stortingets Ombud For Kontroll  
Med Forvaltningen  
Postboks 3 Sentrum  
0101 OSLO

Aurora Geelmuyden

Deres ref.:  
2023/779

Vår ref. (saksnr.):  
21/23109 - 38

Saksbehandler:  
Magne Mostue

Dato: 16.08.2023

## Bydel Bjerkes oppfølging av Sivilombudets besøksrapport etter besøk til Bredtveit fengsel og forvaringsanstalt og Ullersmo fengsel, avdeling Zulu øst 13.-16.03.2023

Vi viser til oversendelsesbrevet datert 19.juni 2023 der Sivilombudet blant annet ber om at helseavdelingen gir en tilbakemelding om oppfølgingen av rapportens funn og anbefalinger innen 1. oktober 2023.

### Bydel Bjerkes tilbakemelding

1. Det ble etablert faste møter mellom Kriminalomsorgen, Fengselspsykiatrisk poliklinikk og bydelens helsetjenester før Sivilombudets tilsyn og rapport forelå, og disse opprettholdes. Agendaen i disse møtene er endret etter Ombudets besøk til også å inkludere faste punkter der;
  - Kriminalomsorgen skal orientere om status og utvikling på §37 og §38 vedtak for å øke fokuset på utelukkelse, sikkerhetscellebruk og sikkerhetsengbruk.
  - Kriminalomsorgens rapportering på selvskading og selvmordsforsøk sees på for å sikre at man definerer/forstår de to begrepene likt.
  - Et eget punkt om samarbeid for å sikre kunnskap om og forebygge isolasjon, med fokus på tiltak.
  - I disse møtene vil bydelen ha et særlig fokus på helseskadelige forhold og hva som kan være mangelfulle vilkår for god helseoppfølging.
2. Helsetjenesten har fått nytt journalsystem. Dette arbeidet var påbegynt før besøket og er nå ferdigstilt, og vi vil kunne ta det i bruk innen utgangen av oktober. Vi har en

forventning om at det vil avklare flere av punktene som omhandlet journal og kommunikasjon med øvrige helsetjenester og samarbeidspartnere.

3. Bydelen har lagt inn i sin rutine å avviksmelde feil i medisinhåndtering i vårt kvalitetssystem for å sikre en mer helhetlig oppfølging av avvikene. Dette i tillegg til hvordan man har gjort det tidligere ved å melde til Kriminalomsorgen. Ved behov meldes dette også inn som punkt på agendaen i det faste samarbeidsmøtet nevnt i punkt 1.
4. Når det gjelder *kapittel 10.3.5 Svikt i tilgang til helsetjenester - manglende kvinnelig lege* viser vi til brev med dokumentasjonen og rutinen, som blant annet gjelder fremstilling utenfor fengselet ved behov, som ble oversendt til Ombudet før rapporten ble offentliggjort. Bydelens mandat er å gi helsetjenester til de innsatte på lik linje med landets øvrige borgere etter helse og omsorgstjenesteloven, og den oversendte dokumentasjonen bekrefter at det er tilfelle.
5. Bydel Bjerke har også invitert Helsedirektoratet til møte for gjennomgang og avklaring av når ny veileder for helse- og omsorgstjenester til innsatte i fengsel vil foreligge. Inntil ny veileder foreligger, vil bydelen forholde seg til den som er gjeldende.

Vennlig hilsen

Bovild Tjønn  
bydelsdirektør

Alexander Standal Bergli  
Avdelingsdirektør