

Tilbakemelding på anbefalinger på besøksrapport nr 73 – 01.02-03.02.23 Haraldsplass Serio Ung, avdeling Agder.

Vurdering av om det er til barnets beste å bo alene

• Dersom barn bor alene over tid, bør institusjonen sammen med barnevernsmyndigheten gjøre systematiske vurderinger av om det er til barnets beste å bo alene. Barnets mulighet til å si sin mening om dette må sikres.

Vi har ingen avdelinger som er planlagt enetiltak. Pr i dag bor det to ungdommer ved avdeling Mjåvann, og to ved avdeling Valle. Ved avdeling Halshaug flyttet ungdom nr to ut 18.08.23. Det jobbes med inntak av ny ungdom.

Vi følger standardisert forløp, og ifm fasene har vi tett dialog med barnevernsmyndighet når overgangsfase nærmer seg, slik at ledig plass er opplyst om. Vi bruker likevel tid på å finne riktig ungdom ved at vi gjennomfører leders inntaksvurdering, i tillegg til forsvarlighets – og inntaksvurdering.

Vi gjennomfører omsorgssamtaler/behandlingssamtaler med ungdom ukentlig hvor ungdommene har mulighet for å si sin mening. Vi gjennomfører i tillegg erfaringsinnhenting for ungdommene månedlig, og fra foreldre hver tredje måned.

I etterkant av besøk av Sivilombudet er flere ansatte kurset og sertifisert i EUROADAD kartlegging, som i tillegg til kartlegging bidrar til medvirkning.

Forebygging av sosial isolasjon

• Institusjonen bør sikre at risikoen for sosial isolasjon når barn bor alene med voksne vurderes fortløpende for det enkelte barn og følges opp med konkrete tilbud.

Vi jobber uti fra barneverntjenesten sin tiltaksplan, som vi utarbeider handlingsplanen fra. Det er bevissthet i disse planene på at delmål og tiltak retter seg mot forebygging av sosial isolasjon, og tilrettelegger for sosialisering og aktivisering utenfor institusjonen, og bygge nettverk med jevnaldrende utenfor institusjonen. Vi jobber for, og har forventninger til ungdommen om å ha et skole/dagaktivitetstilbud utenfor institusjonen.

Pr i dag har alle ungdommen ved alle avdelingene skole/dagaktivitetstilbud utenfor institusjonen.

Stabil ledelse og bemanning

• Institusjonen bør jobbe kontinuerlig med å sikre stabil ledelse og bemanning.

Vi jobber for stabilitet i alle ledd.

Det ble i vinter, /tidlig vår gjennomført medarbeiderundersøkelse som er gjennomgått på alle avdelingers personalmøte. Hver avdelingsleder har utfra gjennomgangen utarbeidet en handlingsplan på fokusområder.

Ny medarbeiderundersøkelse gjennomføres i 2025.

I tillegg til prosessveiledning med hvert team, har vi innført prosessveiledning for avdelingsledere.

Avdelingsledere har stedlig ledelse ved sin avdeling. Det rapporteres månedlig til direktør på dette.

I mai ble det gjennomført en to dagers samling i Haugesund for hele Haraldsplass Serio Ung med hovedfokus på å skape «vi følelse» tilhørighet og faglig engasjement.

I hele 2023 har vi hatt økt faglig fokus med ytterligere opplæring innen Motiverende intervju, kartlegging (Audit, Dudit, Eurodad, Aseba), kurs i Standardisert forløp, Terapeutisk mestring av vold, ol.

På avdeling Halshaug og Valle er det definert stedfortreder for avdelingsleder, på Mjåvann er det i ferd med å defineres.

Ved avdeling Valle er det endret turnus fra 3-7-4-7-3-7, til 2-7-3-7-2-7, dette for å enklere rekruttere faglig trygge miljøterapeuter.

Alle avdelingene har veiledning av ekstern veileder, ved avdeling Halshaug og Mjåvann er det samme, ved avdeling Valle er det annen veileder.

Beskyttelse mot overgrep

- *Institusjonen bør iverksette tiltak som øker ansattes bevissthet og kunnskap om overgrep, slik at ansatte settes i stand til å forebygge, fange opp og håndtere slike forhold.*

- *Institusjonen bør sikre at rutinene gjør det tydelig hvordan barna selv trygt kan varsle om overgrep og at de informeres om dette.*

I etterkant av besøk er det utarbeidet fire nye rutiner/prosedyrer.

«Håndtering av mistanke om fysiske og seksuelle overgrep begått av ansatte mot barn/ungdommer i tiltak.»

«Håndtering av mistanke om fysiske og seksuelle overgrep begått av barn/ungdom mot andre barn/ungdom i tiltaket.»

«Håndtering av mistanke om fysiske og seksuelle overgrep begått av personer uten tilknytning til barnevernsinstitusjonen mot barn/ungdom i tiltaket.»

«Håndtering av mistanke om at ansatte har opptrådt grenseoverskridende overfor barn/ungdom i tiltaket.»

Haraldsplass Serio Ung holder i tillegg på å revidere både institusjonsplan og rutinehåndbok/prosedyrer til en felles for hele Haraldsplass Serio Ung, ifølge milepæl plan skal dette foreligge i januar 2024.

Ved utarbeidelse av nye rutiner/prosedyrer får alle ansatte melding om det på den enkeltes jobb epost. Den enkelte ansatte må inn å bekrefte at de har lest det som er nytt.

Ledelsen kan få ut rapport på hvem som har lest/ikke lest.

Plikten til å forebygge bruk av tvang

- *Alle ansatte og vikarer bør ha lik og god kunnskap om forebygging av tvang, for å sikre at all bruk av tvang er nødvendig og forholdsmessig.*

Alle nyansatte, både faste og vikarer må dokumentere at de har gjennomført to digitale kurs, utarbeidet av Bufetat, ift barns rettigheter og bruk av tvang under opphold i barneverninstitusjon.

I tillegg bruker alle avdelingene Handlingshjulet når vi vurderer avgjørelser ift bruk av tvang. Handlingshjulet brukes i tillegg på personalmøter når vi diskuterer ungdommene. Personal får jevnlig utdelt caser de må jobbe med mens de er på jobb, som de kan løse individuelt eller i teamet, noen av disse casene har vedrørt handlingshjulet.

Bruk av fysisk tvang

- *Alle ansatte bør ha lik opplæring og trening i bruk av inngripende fysisk tvang.*
- *Institusjonen bør sikre at fysisk tvang alltid utføres på en forsvarlig måte og aldri slik at luftveiene kan bli blokkert.*

Etter besøket i februar er det gjennomført ett to dagers TMV kurs for nyansatte, det er utnevnt to ressurs personer pr avdeling som har gjennomført to dagers instruktørkurs.

12-13.okt 2023 skal det igjen gjennomføres to dagers kurs for nyansatte. Mot slutten av året gjennomføres det oppsamlings kurs for de som evt ikke har fått med seg kurset, eller deler av kurset.

Ressurs personer på hver avdeling, sammen med avdelingsleder, har ansvar for å kontrollere at det føres ukentlig logg på trening av ulike øvelser man har fått opplæring i på TMV kurs.

Bruk av «skjermingsrom»

- *Isolasjonsrommet bør avskaffes.*

Avdeling Valle har eget skjermingsrom som kun skal brukes til akutte situasjoner, denne formen for tvangsbruk, skal avsluttes så fort den akutte situasjonen opphører.

Vi ser at rutinen er uklar, og rommet brukes til andre ting enn kun akutt, ved eks utagerende atferd. Det brukes i tillegg til å gjennomføre ransaking av eiendeler/kroppsvitasjon.

Det er diskutert i overlappingsmøter mellom teamene og personalmøter om når det kan være mest hensiktsmessig å bruke skjermingsrommet, og om det er behov for det.

Eksempel når ungdom er ruset, er vi bevisst på at det i tillegg er andre rutiner som må vurderes, eksempel om ungdommen skal fremvises for lege.

Vi er videre bevisst på, og vurderer at om man kan få ungdommen på eget rom, etter vi evt har sjekket ut med lege, er den beste ivaretagelsen å få ungdommen på eget rom, med tilsyn.

Personalet opplever at det er hensiktsmessig å bruke skjermingsrommet til å gjennomføre ransaking av eiendeler/kroppsvistasjon, da det ikke er tilgang på noen farlige gjenstander annet enn det evt ungdommen har på seg. Det er i tillegg fravær av andre ungdommer ved at den type tvang gjennomføres der.

Skjermingsrommet er pr i dag ikke avviklet, vi er i prosess med å tydeliggjøre avdelingen og målgruppen, som innebærer klar definisjon på hva rommet kan brukes til.

Kroppsvistasjon

• Institusjonen må endre sine rutiner for å hindre at barn utsettes for ydmykende nakenvisitasjon og sikre at det kun gjøres visitasjoner når dette er nødvendig og forholdsmessig.

Alle ansatte er blitt informert om at denne rutinen endres umiddelbart. Ingen ungdommer skal sitte nakne og settes seg på huk.

Ved gjennomføring av kroppsvistasjon gjør man det mest mulig skånsomt, hvordan man gjennomfører har vært tema på alle avdelingers personalmøter.

Ungdommen skal alltid ha mulighet til at det er ansatt av samme kjønn som gjennomfører, ungdommen tar ikke av alle klær samtidig, og personal hjelper til med å evt holde ett teppe som skjerming for ungdommen.

Det skal i tillegg alltid vurderes om det er nødvendig med alle klær av. Man begynner med minst mulig inngripen, eks vrenge lommer, ta av seg sko og enkle klær som man gjerne har noe annet under, eks hettegenser o.l.