



Humana
omsorg og assistanse

Tilbakemelding om anbefalinger fra sivilombudets besøk 18-20 januar 2023

Vurdering av om det er til barnets beste å bo alene

• *Dersom barn bor alene over tid, bør institusjonen sammen med barnevernsmyndigheten gjøre systematiske vurderinger av om det er til barnets beste å bo alene. Barnets mulighet til å si sin mening om dette må sikres.*

Dette er et tema som blir tatt opp gjennom rutinene i standardisert forløp. Vi vil også, på eget initiativ ta det opp i inntaksprosessen. Når det er sagt, er det forskjellige årsaker til at barn bor alene, men vi ser at en drøfting med barnevernsmyndigheten kan kvalitetssikre plasseringen uansett.

Vi henviser her også til en nylig forskningsrapport utgitt av bufidir. Den omhandler barn som bor alene. Vedlagt i tilsvar.

Forebygging av sosial isolasjon

• *Institusjonen bør sikre at risikoen for sosial isolasjon når barn bor alene med voksne vurderes fortløpende for det enkelte barn og følges opp med konkrete tilbud.*

Alle våre boliger ligger i boligfelt, eller ikke langt fra nærmeste nabo. Det går jevnlig kollektivtrafikk nær bolig som ungdommene kan bruke. Alle ungdommen får busskort ved innflytting, hvis ikke risikovurderingene og tiltaksplan ligger til hinder for dette. Våre ungdommer har i de fleste tilfeller skole- eller arbeidstilbud på ukedagene. De har fritidsaktiviteter på linje med andre ungdommer, og besøker/ får besøk av venner og familie som andre ungdommer. Etter at sivilombudets rapport kom har dette vært problemstilling som er blitt drøftet og vurdert ved hvert inntak.

Beskyttelse mot vold og overgrep

• *Institusjonen bør iverksette tiltak som øker ansattes bevissthet og kunnskap om overgrep, slik at ansatte settes i stand til å forebygge, fange opp og håndtere slike forhold.*
• *Institusjonen bør sikre at rutinene gjør det tydelig hvordan barna selv trygt kan varsle om overgrep og at de informeres om dette.*

Vi vedlegger rutine som er lagt inn i vårt kvalitetssystem siden sivilombudets besøk hos oss.

Stabil ledelse og bemanning

• *Institusjonen bør jobbe kontinuerlig for å sikre stabil ledelse og bemanning.*

Dette er et tema som vi jobber med kontinuerlig, og som er svært viktig for oss som leverandør av barnevern- og velferdstjenester. Både ungdommene som bor hos oss, og for driften av institusjonen er dette viktig. Gjennom vår rekrutteringsorganisasjon søker vi å ansette robust og stabilt personell.



Humana
omsorg og assistanse

Omfang og dokumentasjon av tvang

- *Institusjonen bør sikre at ungdommenes rettssikkerhet ivaretas fullt ut når det er brukt tvang, og at vedtak og protokoller inneholder korrekt og grundig informasjon.*

Etter at den nye Lov om barnevern kom, har det vært en kontinuerlig læringsprosess i fht bruks av loven, og nye anvendelser. Vi har også tatt i bruk nyeste versjon av tvangsprotokoller. Ved besøk av statsforvalter må alle tvangsprotokoller legges tilgjengelig for gjennomlesning. Vi vurderer det slik at denne kontrollen er med på å sikre at den nødvendige dokumentasjonen er på plass.

Plikten til å forebygge bruk av tvang

- *Alle ansatte og vikarer bør ha grundig og lik opplæring i forebygging av tvang, for å sikre at all bruk av tvang er nødvendig og forholdsmessig.*
- *Institusjonen bør sikre at det gjøres helhetlige evalueringer av årsakssammenhenger og forholdsmessighet når det i et kortere tidsrom er fattet flere vedtak om bruk av tvang.*

Vi ble gjort oppmerksom på denne problematikken gjennom silvilombudets rapport i år, og vi mener vi har gode nok rutiner for opplæring. Det er en mulighet for at noen ikke har fått undervisning, og vi tar dette på alvor. Vi vil gi nyansatte og vikarer kurs slik at disse også får den samme opplæringen som de andre ansatte hos Humana. Humana Kristiansand har tre sertifiserte TKH- trenere, og disse er rundt og underviser på alle våre avdelinger to ganger pr år. Ved disse besøkene er det også en teoretisk bolk der det undervises i å se det bakenforliggende, triggere og hvordan unngå tvangs bruk. I tillegg er dette ofte et tema som gjennomgås på våre faste fredagsmøter, og alle avdelingene trener på øvelser en gang pr uke.

Bruk av fysisk tvang

- *Institusjonene bør sikre at alle ansatte og vikarer har lik opplæring i og forståelse av hvordan inngripende fysisk tvang skal utøves.*
- *Institusjonen bør sikre at fysisk tvang alltid utføres på en forsvarlig måte og aldri slik at luftveiene kan bli blokkert.*

Se forrige punkt der det er beskrevet hvordan dette jobbes med.



Humana
omsorg og assistanse

Human Care Ung AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no

Org.nr: 925 036 226