



Humana
omsorg og assistanse

Kristiansand 05.12.23

Sivilombudet
Her

1. Beskyttelse mot vold og overgrep

Som oppfølging av anbefalingene om å beskytte ungdom mot overgrep oppgir Humana Kristiansand at de har utviklet en ny rutine i etterkant av besøket som er lagt inn i deres kvalitetssystem. Vi har fått oversendt rutine «Forebygge og håndtere overgrep» datert 21. februar 2023. Rutinene er omfattende og omhandler både forebygging og hva som skal gjøres ved mistanke om at en ungdom at har blitt utsatt for overgrep fra ansatte, andre ungdom eller utenforstående. Vi kan imidlertid ikke se hvilke tiltak Humana Kristiansand har satt i gang for å sikre at de ansatte kjenner til rutinene og at den iverksettes. Vi kan heller ikke se at det er beskrevet sivilombudet.no 2 tiltak for å sikre at barn i institusjon selv trygt kan varsle om overgrep, og at de informeres om dette, som anbefalt i besøksrapporten. Ombudet understreker betydningen av at ungdom plassert i institusjon får informasjon om hvordan de selv trygt kan varsle en voksen om eventuelle overgrep.

Vi ber om informasjon om hvordan institusjonen vil sikre at rutinen gjøres kjent blant ansatte og om hvordan anbefalingen om trygg varsling for barn og unge er fulgt opp.

Her henviser vi til årshjulet der det legges vekt på gjennomgang av nye rutiner som foreligger i rutinesystemet. Fredagsmøtet er et fast møte hver fredag. Dvs at alle ansatte er gjennom denne rutinen i løpet av tre uker.

Gjennom kvalitetssystemet vårt kommer det varsler det om nye rutiner når personalet logger seg inn.

2. Omfang og dokumentasjon av tvang

Det kommer ikke klart fram hvordan Humana Kristiansand har fulgt opp anbefalingen om at ungdommenes rettsikkerhet må ivaretas fullt ut når det er brukt tvang, og at vedtak og protokoller inneholder korrekt og grundig informasjon. Humana Kristiansand viser i sitt svar til Statsforvalterens kontroll med tvangsprotokoller ved tilsyn. Vi vil understreke at institusjonene har et selvstendig ansvar for at rettsikkerheten til ungdommene som bor hos dem ivaretas og at vedtak og protokoller oppfyller lovens vilkår. Mangelfull dokumentasjon og vedtakføring ved tvangsbruk er et brudd på barn og unges rettsikkerhet, blant annet fordi det svekker deres mulighet til å klage. Det hindrer også at barneverntjenesten og tilsynsmyndighetene får oversikt over hvor mye tvang et barn utsettes for, og det gjør det vanskelig for interne og eksterne kontrollorganer å utføre sine oppgaver. Videre vil vi understreke at et godt utformet vedtak er svært viktig for at den vedtaket gjelder, så

Human Care Ung AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 925 036 226

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no



Humana
omsorg og assistanse

tidlig som mulig må få anledning til å forstå begrunnelsen som ligger til grunn og ha et tilstrekkelig grunnlag for en eventuell klage. Dette krever at det skriftlige vedtaket er godt begrunnet.

Vi ber om en utdyping av hvordan Humana Kristiansand vil følge opp denne anbefalingen:

Ved besøk av Sivilombudet i januar gjorde Sivilombudet Humana oppmerksom på at spesielt to protokoller fra region Farsund var svært mangelfulle. Region Kristiansand hadde da overtatt region Farsund 1 oktober, og var da i gang med å legge ned region Farsund pga kvalitetsmessige forhold. Disse protokollene var særs dårlig utfylt, og hadde manglende lovgrunnlag.

Humana gjør oppmerksom på at ved tilbakemelding fra Sivilombudet har alle avdelingene veiledning i utfylling av tvangsprotokoller. Det er i tillegg kommet nye protokollmaler som er lagt inn direkte i rapporteringssystemet. Disse har et stort fokus på evaluering og gjennomgang sammen med ungdommen. Avdelingsleder følger også opp kvaliteten på protokoller etter utført tvang, og avdelingsleder sammen med personalet som har utført tvangen, har ansvar for å gjennomgå protokollen at det er blitt tatt en evaluering sammen med ungdommen og ansatte.

Humana har også fått nytt journalsystem «Care IT». Dette rapporteringssystemet blir innført i januar, og har varsler dersom ikke oppgaven er utført etter krav.

Humana Kristiansand har deltakelse på kurs i "Barns rettigheter" 12 oktober v. Kamilla Fosse I tillegg får hver ungdom et dokument som blir gjennom i inntaksprosedyren. Her beskrives bruk av tvang, rettigheter og plikter. Ungdommen må skrive under på at dette er gjennomgått.

3. Plikten til å forebygge bruk av tvang

Vi merker oss at institusjonen oppgir at vikarer og fastansatte skal ha samme opplæring når det gjelder forebygging av tvang og bruk av fysisk tvang, og at nyansatte og vikarer vil få kurs slik at disse får den samme opplæringen som de andre ansatte hos Humana. Humana Kristiansand har tre sertifiserte TKH- trenere, som skal undervise ved alle avdelinger to ganger pr år. Det trekkes også fram at TKH-opplæringen inneholder en teoretisk bolk der det undervises i å se det bakenforliggende, triggere og hvordan unngå tvangs bruk. Vi kan imidlertid ikke se hvordan Humana Kristiansand har fulgt opp anbefalingen om en helhetlig evaluering der barn utsettes for mye tvang i løpet av kort tid.

Vi ber om at institusjonen redegjør for oppfølgingen av denne anbefalingen.

Humana har også fått nytt avvikssystem «Gurufield» . Dette avvikssystemet ble innført i 1 desember, og har varsler dersom ikke oppgaven er utført etter krav. Ved registrering lages risikoanalyse. Denne krever handlingsplan med tiltak for å forebygge videre tvang.

Human Care Ung AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 925 036 226

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no



Humana
omsorg og assistanse

Humana har også fått nytt journalsystem «Care IT». Dette rapporteringssystemet blir innført i januar, og har varsler dersom ikke oppgaven er utført etter krav.

Avdelingsleder sammen med personalet som har utført tvangen, har ansvar for å gjennomgå protokollen at det er blitt tatt en evaluering sammen med ungdommen og ansatte.

Ved tvangsbruk blir det også sendt ut melding bufetat og barneverntjeneste om alvorlige hendelser. Dette gir dem mulighet til tilbakemeldinger og påvirkning.

Temaet har også vært evaluert på avdelingsledermøte, og der er det besluttet å utferdige rosanalyser på avdelinger med bruk av mye tvang. Her blir det evaluert om tvangen har sin hensikt, og det blir skrevet en sikkerhetsplan der det fremmes forslag om å finne flere triggere, utløsende faktorer osv.

4. Bruk av fysisk tvang

Humana Kristiansand viser her til samme oppfølging som for anbefalingen som gjelder plikten til å forebygge bruk av tvang. Intuisjonen har ikke besvart konkret hvordan anbefalingen om å sikre at fysisk tvang alltid utføres på en forsvarlig måte og aldri slik at luftveiene blokkeres, blir fulgt opp. Ombudet minner om rapportens funn om bruk av fysisk makt og nedleggelse av ungdom.

Vi ber om en konkret redegjørelse for hvordan Humana Kristiansand følger opp anbefalingen om at «Institusjonen bør sikre at fysisk tvang alltid utføres på en forsvarlig måte og aldri slik at luftveiene kan bli blokkert.»

Det utarbeides en sikkerhetsplan sammen med ungdommen ved inntak, der ungdommen selv sier noe om hvordan det er ønskelig tvang skal bli utført. Ungdommene svarer forskjellig her. For eksempel har noen opplevd overgrep og ønsker ikke å bli lagt ned med brystet mot gulvet ifht deres kontrollbehov for å se hva vedkommende gjør. Noen ønsker ikke å bli lagt med ryggen mot gulvet pga de da føler seg ekstra sårbare. Dette må i samråd med ungdommen kartlegges og det blir utarbeidet en sikkerhetsplan. Personalet er opplært om farene ved at luftveiene kan blokkeres. Dette inngår som en del av TKH-opplæringen som sier at «all fysisk skal gi trygghet, ikke gjøre vondt og skal være tidsbegrenset.

Sikkerhetsplanen er tilgjengelig for personalet under overlapper og gjennomgås av avdelingsleder når det er gjort endringer.

Avdelingsleder har ansvaret for å revidere sikkerhetsplanen jevnlig på bakgrunn av ungdommens atferdsmønster og meninger.

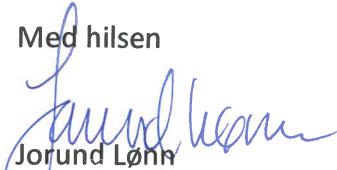
TKH- treninger fortsetter med fysiske øvelser hver uke, og det blir undervist på tiltakene/ teammøter, men nå med et større fokus på å unngå fysisk kontakt, men heller bruke avledningsmetodikk.

Se også pkt.2



Humana
omsorg og assistanse

Med hilsen


Jorund Lønn
Institusjonsleder Humana Kristiansand



Suzana Petricevic
Hovedverneombud og TKH- instruktør

Human Care Ung AS
Kilengaten 1
3117 Tønsberg

Org.nr: 925 036 226

Sentralbord: 909 46 000
E-post: info@humananorge.no