

Tilsvar besøksrapport Sivilombudet

Anbefalinger

Beskyttelse mot vold og overgrep

- *Institusjonen bør sikre at rutinene gjør det tydelig hvordan barna selv kan varsle om overgrep og at de informeres om dette.»*

DSE har utarbeidet egen varslingsrutine for ungdommen som bor ved våre institusjoner. Alle ansatte i DSE er kjent med våre rutinebeskrivelser og disse er tilgjengelig for alle på vårt intranett. Ungdommen blir i inntakssamtale informert om varslingsrutinen og dens formål. Formålet er at ungdom skal ha en mulighet til å varsle om forhold de mener er kritikkverdige ved institusjonen. Ungdommen skal også være kjent med hvilke muligheter de har til å varsle og hvilke personer de kan varsle til. Rutinen beskriver for ungdommen hva ett varsel er og at varselet skal tas på alvor av den som mottar varselet. Saken skal undersøkes og ungdommen skal involveres og informeres underveis og om utfallet av varselet.

Personalet skal vise til rutinen hvis ungdommen tar opp temaer som kan være aktuelle for varsling og det skal også vises til rutinen når tvang evalueres sammen med ungdommen. Det er viktig å skape en kultur blant ansatte og ungdom at det er hensiktsmessig å varsle om kritikkverdige forhold. Dette er en del av forbedringsarbeidet i DSE og ett varsel kan være med å utvikle rutiner som gjør at kritikkverdige forhold ikke gjentar seg.

Ungdommen velger selv hvem de vil varsle til. De kan snakke med miljøterapeut, avdelingsleder, regionsleder eller daglig leder. Varselet kan være skriftlig, eller ungdommen kan be om ett møte. Ungdommen treffer daglig miljøterapeutene og avdelingsleder og terskelen for å varsle skal her være lav. Ønsker ungdommen å varsle til regionsleder eller daglig leder kan ungdommen be om en samtale via miljøterapeut eller avdelingsleder. Det skal da tas videre til rette vedkommende som igjen tar kontakt med ungdommen for samtale.

Et varsel kan også være anonymt i form av brev. Dette er ikke å anbefale i forhold til å få løst saken, men en mulighet om ungdommen syns det er vanskelig å stå frem.