



SIVILOMBUDET

ST OLAVS HOSPITAL HF PSYKISK HELSEVERN AVDELING SIKKERHET
Postboks 3250 Torgarden
7006 TRONDHEIM

Vår referanse
2022/2992

Deres referanse

Vår saksbehandler
Aurora Geelmuyden

Dato
13.02.2024

Svar på sykehusets oppfølging etter besøksrapport

Vi viser til sykehusets brev av 1. desember 2023 hvor det gis tilbakemelding om hvordan sykehuset vil sikre pasientenes tilgang til privat mobiltelefon i tråd med psykisk helsevernloven.

Sykehuset har oversendt oppdaterte husordensregler samt en redegjørelse for den oppdaterte regelen i husordensreglementet knyttet til privat mobiltelefon. Vi merker oss også sykehusets kommentarer om husordensreglenes regulering av pasienters bekledning. Dette kommenteres ikke ytterligere her.

Den nye regelen om privat mobiltelefon i husordensreglene lyder som følger:

«Privat mobiltelefon og elektroniske medier

Av hensyn til behandlingsmessige grunner, sikkerhet og drift, oppbevares privat mobiltelefon inkludert ladekabel på vaktrom, men gjøres tilgjengelig for deg. Av hensyn til medpasienter brukes ikke egen mobil i fellesskapet. Det er ikke tillatt å ta eller formidle bilder, video-, lydopptak eller annen informasjon om medpasienter eller personale.

Privat mobiltelefon/nettbrett og bærbar PC kan brukes i tidsrommet 14.00-16.30. Utover dette skal avtale om mobiltelefon/nettbrett og bærbar PC nedfelles i behandlingsplanen.»

I praksis innebærer dette at alle pasienter minimum har tilgang til privat mobiltelefon, nettbrett og datamaskin i 2,5 timer daglig. Slik Sivilombudet ser det, har sykehuset tatt et viktig steg i riktig retning. Den nye reguleringen legger imidlertid fremdeles opp til et utgangspunkt i strid med loven, ved at pasientene ikke har tilgang til egen telefon, men kan få tilgang til den i et gitt tidsrom. Vi kan ikke se at varigheten av tidsrommet er godt begrunnet i hensyn som er relevante i en slik vurdering.

I denne sammenheng er det også relevant å vise til at pasientene ved RSA Dikemark og RSA Bergen har vesentlig friere tilgang til privat mobiltelefon, og at disse institusjonene har den samme pasientgruppen som RSA Østmarka. Hvis reglene opprettholdes på denne måten vil

personer som innlegges ved RSA Østmarka utsettes for større inngrep i sin rett til kommunikasjon med omverden enn om de hadde vært innlagt ved en av de andre regionale sikkerhetsavdelingene. Dette innebærer etter Sivilombudets vurdering en ubegrunnet forskjellsbehandling.

Vi viser i denne også til Helsedirektoratets brev av 29. januar 2024 (ref. 22/20984-6), hvor direktoratet svarer på spørsmål om disse reglene fra kontrollkommisjonen ved RSA Østmarka. Helsedirektoratet understreker utgangspunktet om at pasienter ved regionale sikkerhetsavdelinger skal ha rett til å bruke mobiltelefon og konkluderer med at den oppdaterte regelen gjengitt ovenfor er mer inngripende enn regelverket gir grunnlag for.

Vi legger til grunn at sykehuset vil følge opp vår tilbakemelding og Helsedirektoratets uttalelse, og besøket overfor St. Olavs hospital, Regional sikkerhetsavdeling, Østmarka anses med dette avsluttet.

For sivilombudet

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Aurora Geelmuyden
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:

Kontrollkommisjonen for psykisk helsevern - RSA
Østmarka

HELSEDIREKTORATET

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET

HELSE MIDT-NORGE RHF

Postboks 220 0213 OSLO
Skøyen

Postboks 8011 0030 OSLO
Dep

Postboks 464 7501 STJØRDAL