



SIVILOMBUDET

Kontrollkommisjonen ved RSA Østmarka

Vår referanse
2022/2992

Deres referanse

Vår saksbehandler
Aurora Geelmuyden

Dato
13.02.2024

Svar på kontrollkommisjonens oppfølging etter besøksrapport

Vi viser til kontrollkommisjonens brev av 10.10.2023 samt senere kommunikasjon.

Rett til kontakt med omverden

Kontrollkommisjonen redegjør for møter med sykehuset om pasientenes adgang til kontakt med omverden, og skriver at kommisjonen over tid har anbefalt at det gis større tilgang. Kommisjonen skriver også at den har anmodet om, og mottatt, en uttalelse fra Helsedirektoratet vedrørende en av postene. Gjennom ytterligere kommunikasjon har vi forstått at kommisjonens henvendelse til Helsedirektoratet i juli 2023 gjaldt den lokale sikkerhetsavdelingen som er samlokalisert med den regionale sikkerhetsavdelingen.

I ettertid er vi også blitt kjent med at kontrollkommisjonen i desember 2023 sendte en henvendelse til Helsedirektoratet vedrørende sykehusets begrensninger i kontakt med omverden for pasienter på den regionale sikkerhetsavdelingen, som Sivilombudets besøksrapport omhandlet. Helsedirektoratet har besvart kontrollkommisjonens henvendelse i uttalelse av 29. januar 2024 (ref. 22/20984-6). I Sivilombudets tilbakemelding til sykehusets oppfølging på dette punktet skriver vi følgende:

«Sykehuset har oversendt oppdaterte husordensregler samt en redegjørelse for den oppdaterte regelen i husordensreglementet knyttet til privat mobiltelefon. Vi merker oss også sykehusets kommentarer om husordensreglenes regulering av pasienters bekledning. Dette kommenteres ikke ytterligere her.

Den nye regelen om privat mobiltelefon i husordensreglene lyder som følger:

«Privat mobiltelefon og elektroniske medier

Av hensyn til behandlingsmessige grunner, sikkerhet og drift, oppbevares privat mobiltelefon inkludert ladekabel på vaktrom, men gjøres tilgjengelig for deg. Av hensyn til medpasienter brukes ikke egen mobil i fellesskapet. Det er ikke tillatt å ta eller formidle bilder, video-, lydopptak eller annen informasjon om medpasienter eller personale.

Privat mobiltelefon/nettbrett og bærbar PC kan brukes i tidsrommet 14.00-16.30. Utover dette skal avtale om mobiltelefon/nettbrett og bærbar PC nedfelles i behandlingsplanen.»

I praksis innebærer dette at alle pasienter minimum har tilgang til privat mobiltelefon, nettbrett og datamaskin i 2,5 timer daglig. Slik Sivilombudet ser det, har sykehuset tatt et viktig steg i riktig retning. Den nye reguleringen legger imidlertid fremdeles opp til et utgangspunkt i strid med loven, ved at pasientene ikke har tilgang til egen telefon, men kan få tilgang til den i et gitt tidsrom. Vi kan ikke se at varigheten av tidsrommet er godt begrunnet i hensyn som er relevante i en slik vurdering.

I denne sammenheng er det også relevant å vise til at pasientene ved RSA Dikemark og RSA Bergen har vesentlig friere tilgang til privat mobiltelefon, og at disse institusjonene har den samme pasientgruppen som RSA Østmarka. Hvis reglene opprettholdes på denne måten vil personer som innlegges ved RSA Østmarka utsettes for større inngrep i sin rett til kommunikasjon med omverden enn om de hadde vært innlagt ved en av de andre regionale sikkerhetsavdelingene. Dette innebærer etter Sivilombudets vurdering en ubegrunnet forskjellsbehandling.

Vi viser i denne også til Helsedirektoratets brev av 29. januar 2024 (ref. 22/20984-6), hvor direktoratet svarer på spørsmål om disse reglene fra kontrollkommisjonen ved RSA Østmarka. Helsedirektoratet understreker utgangspunktet om at pasienter ved regionale sikkerhetsavdelinger skal ha rett til å bruke mobiltelefon og konkluderer med at den oppdaterte regelen gjengitt ovenfor er mer inngripende enn regelverket gir grunnlag for.

Vi legger til grunn at sykehuset vil følge opp vår tilbakemelding og Helsedirektoratets uttalelse, og besøket overfor St. Olavs hospital, Regional sikkerhetsavdeling, Østmarka anses med dette avsluttet.»

Vi legger til grunn at kontrollkommisjonen vil føre kontroll med at vår tilbakemelding og Helsedirektoratets uttalelse følges opp, og anser med dette besøket avsluttet overfor kontrollkommisjonen ved regional sikkerhetsavdeling, Østmarka.

For sivilombudet

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Aurora Geelmuyden
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:

ST OLAVS HOSPITAL HF PSYKISK HELSEVERN
AVDELING SIKKERHET
HELSEDIREKTORATET

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET

HELSE MIDT-NORGE RHF

Postboks 3250

Torgarden

Postboks 220

Skøyen

Postboks 8011

Dep

Postboks 464

7006 TRONDHEIM

0213 OSLO

0030 OSLO

7501 STJØRDAL