



SIVILOMBUDET

HUMAN CARE HOLDING AS V/ Rune Midtgård
Kjøita 25
4630 KRISTIANSAND S

Vår referanse
2022/5681

Deres referanse

Vår saksbehandler
Mette Jansen Wannerstedt

Dato
18.04.2024

Sivilombudet avslutter oppfølgingen etter besøk til Humana Kristiansand

Vi viser til dialog med Humana Kristiansand i forbindelse med oppfølgingen av Sivilombudets besøk i januar 2023, og møte med direktør barnevern, Rune Midtgård og institusjonsleder for Humana Kristiansand, Jorund Lønn 20. mars 2024.

I etterkant av møtet har direktør for barnevern i Humana redegjort for hvordan Humana Kristiansand vil følge opp Sivilombudets anbefaling om Institusjonen bør sikre at *rutinene gjør det tydelig hvordan barna selv trygt kan varsle om overgrep og at de informeres om dette.*

Humana har tidligere beskrevet hvordan barna på deres institusjoner får informasjon. Humana utvikler en ny løsning for dette som blant annet innebærer muntlig informasjon ved inntak, skriftlig informasjon/brosjyre og en digital løsning, med en QR kode for direkte kontakt med Statsforvalteren. De skal i det samme sporet gi informasjon om hvem unge kan kontakte internt i Humana dersom de vil varsle om overgrep eller andre forhold ved institusjonen. Det vil bli opprettet en egen QR kode med kontaktinformasjon til avdelingsleder og institusjonsleder, som barna kan ta direkte kontakt med.

Vi avslutter med dette oppfølgingen av besøket. Et eventuelt nytt besøk kan bli gjennomført dersom Sivilombudet vurderer det som hensiktsmessig.

For sivilombudet

Helga Fastrup Ervik
avdelingssjef

Mette Jansen Wannerstedt
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner og har derfor ikke håndskrevet underskrift

Kopi til:

STATSFORVALTEREN I AGDER

BARNE-, UNGDOMS- OG FAMILIEDIREKTORATET

BARNE-, UNGDOMS- OG FAMILIEETATEN

REGIONKONTOR SØR

BARNE- OG FAMILIEDEPARTEMENTET

Postboks 504

4804 ARENDAL

Postboks 2233

3103 TØNSBERG

Postboks 2233

3103 TØNSBERG

Postboks 8036

0030 OSLO

DEP