



# SIVILOMBUDET

Forebyggingsenheten

Sivilombudets besøk til  
steder der mennesker er  
fratatt friheten



## Alle som er fratatt friheten skal behandles bra

Sivilombudet er et uavhengig kontrollorgan som rapporterer til Stortinget.

Forebyggingsenheten hos Sivilombudet jobber for at mennesker som er fratatt friheten ikke skal bli utsatt for umenneskelig eller nedverdiggende behandling.

For å finne ut av hvordan frihetsberøvede blir behandlet, besøker vi steder som fengsler, psykisk helsevern, barnevernsinstitusjoner og utlendingsinternat.

Vi er opptatt av å snakke med de som er frihetsberøvet og de som jobber på stedet. Vi undersøker også lokalene og gjennomgår viktige dokumenter som rutiner, vedtak og protokoller.

For å få et riktig inntrykk, kommer vi som regel uten å si ifra på forhånd om akkurat når vi kommer.

Etter besøket skriver vi en rapport. I rapporten er alle samtaler anonymisert. Rapporten inneholder anbefalinger til ledelsen om hvordan de kan redusere risikoen for krenkelser av frihetsberøvede. Ledelsen må deretter sende et skriftlig svar til Sivilombudet om hvordan de følger opp anbefalingene.

Alle våre rapporter publiseres offentlig.

## Hva kan du hjelpe med?

### Vi lurer for eksempel på:

- › Hva er bra og hva er dårlig her?
- › Er det noe du skulle ønske var annerledes?
- › Hva slags informasjon får du?
- › Bruker noen tvang mot deg?
- › Har du eller noen andre her blitt behandlet på en dårlig måte?
- › Får du god hjelp av dem som jobber her når du trenger det?

Vi ønsker å snakke med så mange som mulig når vi er på forebyggingsbesøk, men det er ikke alltid at vi rekker å snakke med alle som ønsker å snakke med oss.

Har du noe viktig du vil melde ifra om til forebyggingsenheten, kan du ta kontakt med oss etter besøket.



# Kontaktinformasjon

Du kan ringe oss på **22 82 85 00**  
(spør etter forebyggingsenheten).

*Du har rett til å snakke med Sivilombudet uten at andre hører på det du sier.*

Epost: [postmottak@sivilombudet.no](mailto:postmottak@sivilombudet.no)

Brev: Sivilombudets forebyggingsenhet,  
Postboks 3 Sentrum, 0101 Oslo



## Vil du klage på et vedtak?

Sivilombudet kan også behandle klager fra enkeltpersoner som mener de har blitt utsatt for urett eller feil fra forvaltningen.

Du kan klage via [sivilombudet.no](https://sivilombudet.no), eller sende et brev til Sivilombudet.