

Kan Sivilombudet hjelpе deg?

Her finner du veiledning om
hvordan du kan klage til oss.

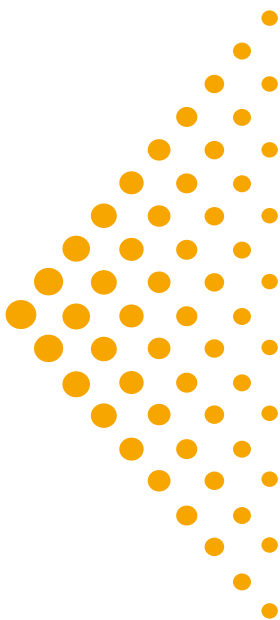
Om vår klagebehandling

Sivilombudet behandler klager fra enkeltpersoner på mange områder, også klager fra innsatte i fengsler. Vi kan kontrollere om kriminalomsorgen og helsemyndighetene følger lover og regler som gjelder for behandlingen av innsatte.

Du kan for eksempel klage på:

- saksbehandlingstid eller at du ikke har fått svar på en søknad eller en klage
- helsetilbudet i fengselet
- utelukkelse og andre reaksjoner mot deg fra fengselet
- overføring til et annet fengsel
- avgjørelser om soning med fotlenke, soning på institusjon og lignende
- avgjørelser om frigang, permisjon, prøveløslatelse og straffavbrudd

Vi behandler alle saker skriftlig. Vi intervjuer ikke parter eller vitner, og vi har ikke mulighet til å besøke fengselet når vi behandler en klage.



Når kan du klage

Klage på soningsforholdene eller avgjørelser fra fengselet?

1.
Først må du sende skriftlig klage til fengselet.

2.
Ønsker du å klage videre etter at du har fått svar fra fengselet, må du klage til kriminalomsorgen regionalt.

3.
Når du har fått svar fra regionen, kan du klage til oss.

Det er viktig at du legger ved svaret fra regionen og andre dokumenter i saken når du klager til oss.

Klage på helsehjelpen i fengselet?

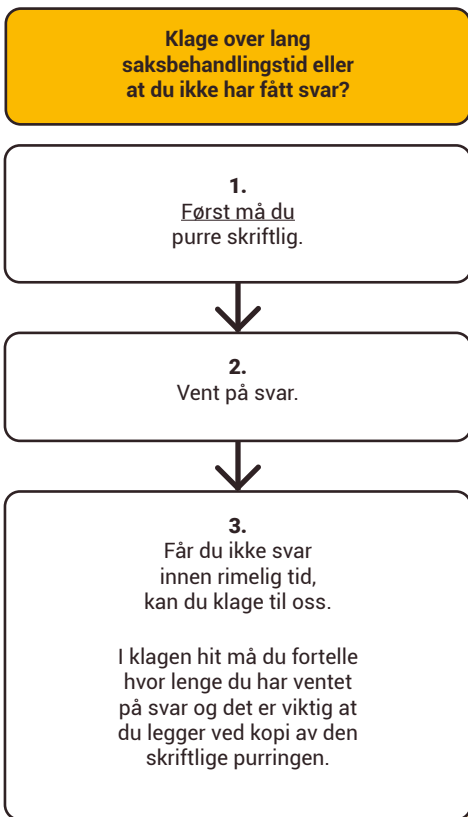
1.
Først må du sende skriftlig klage til helseavdelingen i fengselet.

2.
Ønsker du å klage videre etter at du har fått svar fra helseavdelingen, må du klage til statsforvalteren.

3.
Når du har fått svar fra statsforvalteren, kan du klage til oss.

Det er viktig at du legger ved svaret fra statsforvalteren og andre dokumenter i saken når du klager til oss.

til Sivilombudet?



Du kan sende klagen til:

Sivilombudet, Postboks 3 sentrum, 0101 Oslo.

De som jobber i fengselet, kan ikke åpne konvolutten og lese det vi skriver til deg.

Eksempler på klager

Lang behandlingstid for søknad om permisjon

Jeg søkte 1. april, og det har nå gått tre måneder uten at jeg har fått svar fra fengselet. Når jeg spør min kontaktbetjent om hvor saken står, sier hun at den fortsatt er under behandling. Jeg får ingen informasjon om hvorfor det tar så lang tid, eller når den vil være ferdig. Jeg har sendt to skriftlige purringer til fengselet. Det har gått tre uker siden siste purring, og jeg har fortsatt ikke fått noe svar. Jeg har lagt ved kopi av både søknaden og purringene.

Kan dere hjelpe meg?

Klage over vedtak om utelukkelse fra felleskapet i fengselet

Fengselet besluttet at jeg skulle delvis utelukkes fra felleskapet i tre dager. De mente jeg hadde brutt reglene for ro, orden og sikkerhet fordi jeg forsov meg til jobben. Jeg er uenig i fengselets vedtak. Det var bare et uhell å forsove meg, og jeg mener vedtaket er for strengt. De har heller ikke tatt hensyn til mine psykiske plager. Jeg sliter med depresjon og går til psykolog her i fengselet, og får det mye verre når jeg er utelukket fra arbeid i så lang tid.

Jeg klagde på vedtaket til Kriminalomsorgens regionskontor, men fikk avslag. Jeg mener at Kriminalomsorgen region øst ikke vurderte det jeg skrev i klagen min. Jeg er uenig i avgjørelsen. Jeg har lagt ved kopi av både vedtaket fra fengselet og fra Kriminalomsorgen region øst, og en legeerklæring som sier at jeg er depriment.

Jeg håper at sivilombudet kan se på saken min.

Hva skjer med klagen din til oss?



Sivilombudets forebyggingsenhet

I tillegg til å behandle klager fra enkeltpersoner, har Sivilombudet en forebyggingsenhet. De besøker blant annet fengsler for å undersøke hvordan innsattes rettigheter ivaretas og forebygge tortur, umenneskelig og nedverdiggende behandling.

Forebyggingsenheten er en egen avdeling som ikke behandler klager. Forebyggingsenheten kommer heller ikke på besøk kun på bakgrunn av klager, men informasjon som kommer fram i klagen kan gi verdifull bakgrunnsinformasjon, for eksempel for å bestemme hvilke fengsler de skal besøke.

Kontakt Sivilombudet

Telefon

Ring **22 82 85 00** for veiledning av klage, eller ring gratis: **Grønt nummer 800 800 39***

Vår telefontid er hverdager kl. 10-14.

*Det er gratis å ringe grønt nummer fra fasttelefon. Fra mobil gjelder egne priser.

Postadresse

Postboks 3 Sentrum, 0101 Oslo.

E-post

postmottak@sivilombudet.no