



SIVILOMBUDET

Strategi for 2025–2030

Mandat: Sivilombudet arbeider for at den enkelte ikke skal utsettes for urett fra forvaltningen

Verdier: Kvalitet og uavhengighet

Visjon: En kjent og tydelig stemme mot urett



- Vi prioriterer saker som kan ha betydning for mange eller der vi kan utgjøre en forskjell for den enkelte.
- Vi jobber aktivt for å avdekke feil og uheldig praksis i forvaltningen og steder der folk er fratatt friheten.
- Vi følger spesielt med på områder hvor vi erfarer at det skjer mye og alvorlig urett.
- Vi sørger for at samfunnsendringer og -verdier reflekteres i vårt arbeid og prioriteringer.



- Vi deler aktivt rapporter og uttalelser med forvaltningen og offentligheten, for å rette opp og forebygge feil.
- Vi deltar på relevante arenaer og bruker flere virkemidler for å gjøre Sivilombudets oppdrag og arbeid kjent.
- Vi leverer arbeid av høy kvalitet og blir lyttet til.
- Vi kommuniserer tydelig i et språk tilpasset målgruppene.



- Vi sier fra om mangler i regelverk som vi oppdager i våre undersøkelser.
- Vi følger med på at våre undersøkelser, besøk og rapporter fører til endring.



- tar i bruk nye verktøy og arbeidsmetoder som effektiviserer arbeidsprosessene og oppfyller mandatet.
- bruker sine styrker og sitt engasjement, og opplever mestring og utvikling.
- tar initiativ og ansvar for å bekjempe urett.