



SIVILOMBUDET

Til: Alle landets kommuner

25.02.2026

Kjære kommunedirektører,

Sivilombudet skal bidra til riktig og forsvarlig saksbehandling overfor innbyggerne i kommunene. Gjennom behandlingen av klager ser vi at det begås feil i kommunal sektor. Vår oppgave er å bidra til å forebygge slike feil. I tiden framover vil vi derfor ha økt oppmerksomhet på å motvirke urett overfor innbyggerne i kommunene.

Vi ønsker å høre fra kommunene

Vi arbeider med å lage en eller flere veiledere rettet mot kommunene. Veilederen vil, i likhet med våre øvrige veiledere, være basert på uttalelser fra Sivilombudet og det vi har observert ved klagebehandlingen. For at veilederen skal bli mest mulig relevant, trenger vi innspill fra dere.

- Hvilke temaer og områder mener dere det er særlig behov for veiledning om?
- I hvilken form bør veiledningen gis for å være mest nyttig i praksis?

Dette brevet er sendt til landets kommunedirektører, men vi antar at ulike deler av kommunene vil være nærmest til å gi innspill. Vi ber derfor om at brevet videresendes til relevante enheter.

Innspill kan sendes til kommuner@sivilombudet.no innen midten av april. Ved spørsmål ta kontakt med Kristin Rydning på telefon +47 22 82 85 00.

Relevante uttalelser fra 2025

Vi har vedlagt en oversikt over uttalelser fra det siste året som er relevante for kommuner. Oversikten gjelder områder der vi har sett at det er begått feil. Den er delt inn i temaer, slik at det er enkelt å finne fram. Oversikten kan og bør gjerne deles med aktuelle medarbeidere.

Kort om Sivilombudet

Sivilombudet kontrollerer forvaltningen og behandler klager fra personer som mener de har blitt utsatt for urett eller feil. Ombudet kan også starte egne undersøkelser og gi uttalelser om feil, forsømmelser eller mangler i regelverk og praksis.

Hanne Harlem
sivilombud

Dette brevet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi: Alle landets statsforvalterembeter