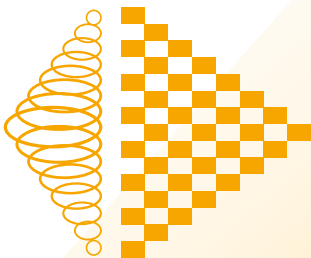


Har du opplevd urett i Forsvaret?

Du kan klage til Sivilombudet



Hvorfor klage?

Sivilombudet skal hindre at noen blir utsatt for urett fra Forsvaret og andre offentlige myndigheter. Alle som blir berørt av Forsvarets forvaltningsavgjørelser kan klage til Sivilombudet.

Sivilombudets fører rettslig kontroll og bidrar til:

- ▶ at feil blir avdekket og rettet
- ▶ at Forsvaret utvikler bedre rutiner og unngår feil

Sivilombudet kan overprøve Forsvarets:

- ▶ saksbehandling
- ▶ beslutninger som gir klagerett

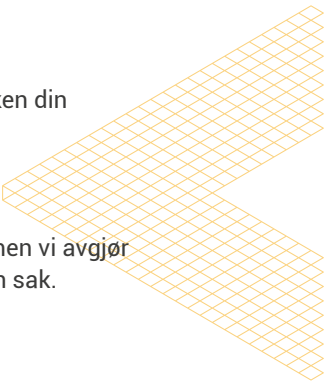
Kontrollen gjelder ikke Forsvarets operative virksomhet.

- ▶ Klag her: <https://www.sivilombudet.no/klage/>

Du kan blant annet klage på:

- ▶ lang saksbehandlingstid
- ▶ manglende informasjon i saken din
- ▶ avgjørelser

Alle kan klage til Sivilombudet, men vi avgjør om/hvordan vi går videre med en sak.



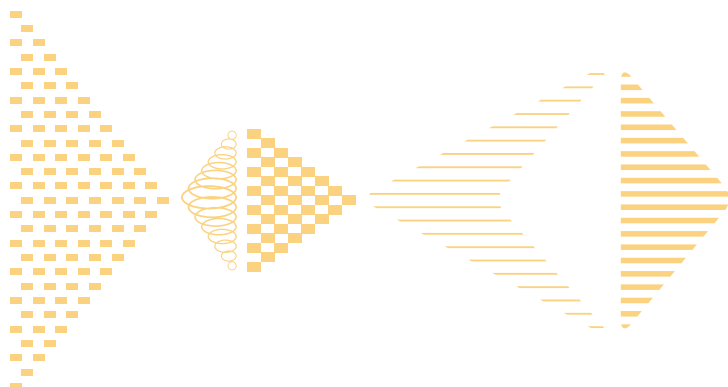
Forvaltningsrett

Forvaltningsrett er lover og regler som gjelder saksbehandlingen til Forsvaret og andre offentlige myndigheter.

Forvaltningsloven gjelder i utgangspunktet for Forsvaret, men med enkelte unntak. Unntakene står i forsvarsloven og vernepliktsforskriften.

Forvaltningsloven gir Forsvaret plikt til:

- ▶ å belyse en sak så godt som mulig før en beslutning blir truffet
- ▶ å gi deg informasjon i saken din
- ▶ å svare på dine henvendelser innen rimelig tid
- ▶ å veilede deg når du tar kontakt
- ▶ å gi begrunnelse i saken



God forvaltnings- skikk

Forsvaret må følge alminnelige krav til god forvaltningsskikk. Dette innebærer.

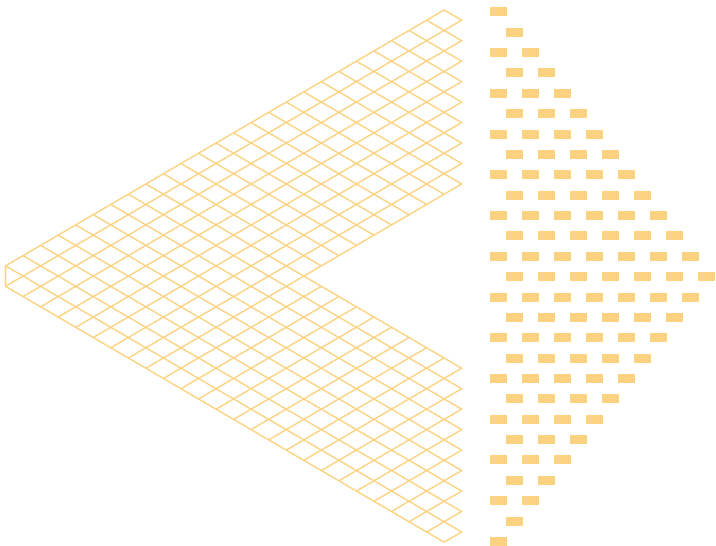
- ▶ forbud mot usaklig forskjellsbehandling
- ▶ plikt til å fatte skriftlige avgjørelser
- ▶ forbud mot å vektlegge usaklige hensyn



Veiledningsplikt, saksbehandlings- tid og plikt til å gi foreløpig svar

Forsvaret skal:

- ▶ besvare henvendelser innen rimelig tid
- ▶ gi informasjon på eget initiativ når det er nødvendig
- ▶ sørge for at nettsider og informasjon er oppdatert
- ▶ gi veiledning som gjør det mulig for den enkelte å forstå hva som kreves i en sak



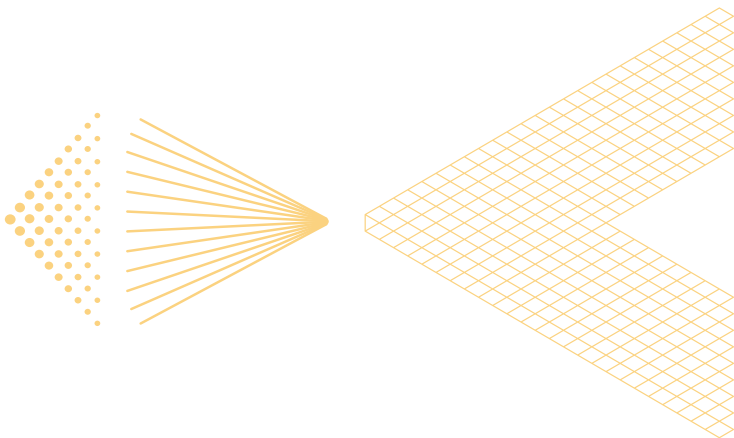
En sak skal forberedes og avgjøres uten ugrunnet opphold

Dette betyr at Forsvaret må:

- ▶ informere om forventet saksbehandlingstid
- ▶ behandle saker ferdig innen rimelig tid
- ▶ gi et foreløpig svar hvis saken ikke kan avgjøres raskt

Et foreløpig svar sikrer at du:

- ▶ vet at saken er mottatt
- ▶ får informasjon om videre prosess
- ▶ kan forstå hvorfor saken tar tid
- ▶ kan ivareta dine rettigheter



Klagerett

Når Forsvaret treffer en beslutning som gjelder deg, kan du ha rett til å klage.

Klageadgangen sikrer at:

- ▶ saken blir vurdert på nytt av et overordnet nivå
- ▶ nye opplysninger blir tatt med i vurderingen

For at klageretten skal fungere, må Forsvaret gi deg:

- ▶ informasjon om hvem du kan klage til
- ▶ informasjon om klagefrist
- ▶ informasjon om hvordan du klager, og hvem du skal sende klagen til

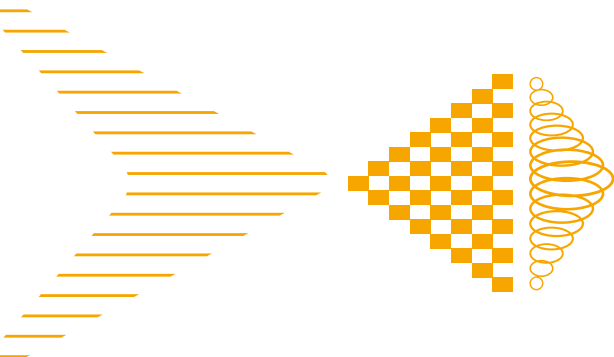


Husk

- ▶ å klage ferdig i Forsvaret først
- ▶ å klage til oss innen et år

For mer informasjon, se vår temaside:

<https://www.sivilombudet.no/arbeidsomrader/forsvaret/>



Kontakt

Postadresse:

Postboks 3

Sentrum

0101 Oslo

Besøksadresse:

Akersgata 8, Oslo

Organisasjonsnummer:

974 761 270

Telefon: +47 22 82 85 00

Grønt nummer: +47 800 80039

E-post: postmottak@sivilombudet.no

www.sivilombudet.no